



FÉDÉRATION
DES CENTRES
D'ACTION BÉNÉVOLE
DU QUÉBEC

MÉMOIRE SUR :

La politique de la réussite éducative

Du ministère de l'Éducation et l'Enseignement supérieur du Québec

PRÉSENTÉ PAR :

LA FÉDÉRATION DES CENTRES D'ACTION BÉNÉVOLE DU QUÉBEC

Rédaction :

Fimba Tankoano, directeur général

Fédération des centres d'action bénévole du Québec

08 novembre 2016

Renseignements généraux sur la FCABQ

Nom : Tankoano

Prénom : Fimba

Titre : M. M^{me}

Organisme (si applicable) :

Fédération des centres d'action bénévole du Québec (FCABQ)

Description
de l'organisme (si applicable) :

Créée en 1972, la Fédération des centres d'action bénévole du Québec (FCABQ) est un organisme à but non lucratif qui regroupe 115 centres d'action bénévole (CAB) présents partout au Québec. Elle a pour mission de mobiliser, soutenir et représenter les centres d'action bénévole (CAB) afin de stimuler la promotion, la reconnaissance et le développement des différentes pratiques de l'action bénévole au sein de la collectivité. Elle accomplit sa mission en représentant les CAB membres auprès des organisations publiques et privées de la société civile; en défendant les intérêts de l'action bénévole, etc.

En sa qualité de membre de la FCABQ, la mission d'un centre d'action bénévole consiste à promouvoir et développer l'action bénévole dans les différents secteurs de l'activité humaine en favorisant un espace d'engagement bénévole autour des enjeux (socio-communautaire-humanitaire) qui concernent la population de son territoire. Pour le centre, le bénévolat est un instrument de développement personnel et social de même qu'une ressource significative pour la population en besoin d'aide matérielle et humaine. Réalité sociale inestimable, l'action bénévole est reconnue, encouragée et valorisée. Bien ancré dans son territoire, le CAB identifie particulièrement trois champs d'action pour la réalisation de sa mission : 1). le développement de l'action bénévole et communautaire à travers la promotion de l'action bénévole et le soutien aux bénévoles; 2). le soutien à la communauté par les services aux individus et le soutien aux organismes du milieu; 3). la gouvernance et la vie associative.

Au Québec, près de 40 000 bénévoles donnent de leur temps à diverses causes par le biais des CAB membres de la FCABQ.

On compte plus de 900 employés dans l'ensemble des CAB tandis que près de 1 000 administrateurs bénévoles forment les conseils d'administration des 115 membres de la FCABQ.

Numéro de téléphone :

514 843-6312 poste 25

Adresse courriel :
(Nous pourrions communiquer avec vous, au besoin.)

direction@fcabq.org

Axe I : L'atteinte du plein potentiel de tous les élèves

L'atteinte du plein potentiel de tous les élèves est au cœur de la mission de l'école et des services de garde éducatifs à l'enfance. Plusieurs types de stratégies et d'interventions devront être mises en œuvre au cours des prochaines années pour permettre aux élèves d'atteindre leur plein potentiel. Pour alimenter la réflexion sur ce premier axe, des questions sont soumises en fonction de quatre thèmes.

L'action bénévole au service de la réussite scolaire des jeunes

D'entrée de jeu, nous pensons qu'il est important de rappeler très sommairement ce que nous attendons par action bénévole.

Ainsi donc, pour la FCABQ, le bénévolat, est une action signifiante résultant du don de son temps, de son savoir et de ses habiletés, sans attente de rémunération. On retrouve toujours au cœur du bénévolat les notions de gratuité, de liberté et d'engagement social. La notion d'engagement distingue l'action bénévole des gestes quotidiens d'entraide. En effet, le bénévole s'engage selon ses goûts, ses aptitudes et sa disponibilité afin de combler des besoins du milieu. Le bénévolat, c'est avant tout une histoire d'amour pour soi et pour l'autre. Une histoire où on se fait du bien en faisant le bien.

Depuis quelques années, le bénévolat suscite un intérêt particulier pour les acteurs de la vie sociale, politique et même économique. Si le bénévolat est reconnu comme ayant des impacts positifs sur la communauté, il est aussi susceptible d'avoir des retombées positives sur ceux qui le pratiquent et sur leur aptitude à prendre une place active dans leur communauté.

En effet, le bénévolat procure bon nombre d'externalités¹ qui peuvent se résumer comme suit :

¹ Sources :

- *FCABQ et web*
- *Laurent Bègue, professeur de psychologie sociale et directeur du laboratoire interuniversitaire de psychologie de Grenoble, a recensé pour nous les dernières études sur la gentillesse : Diverses études (Patients with Alzheimer's disease have reduced activities in midlife compared with healthy control-group members de R.P. Friedland et al., in Proceeding of the National Academy of Science - 2001). « Volunteer work and well-being » de P.A. Thoits et L.N. Hewitt, in Journal of Health and Social Behaviour (2001),*

1. **Au plan social, le bénévolat** permet de découvrir de nouveaux intérêts et passe-temps; faire partie d'un groupe de personnes enthousiastes, et participer à la réussite de projets communs; renforcer l'estime et la confiance en soi; améliorer ses aptitudes sociales; être un exemple positif pour ses pairs, sa famille et sa collectivité; s'intégrer dans sa nouvelle communauté ou son nouveau pays...
2. **Le bénévolat est un réel tremplin professionnel** car il permet de développer ses compétences et capacités à assumer de nouvelles responsabilités; élargir son réseau professionnel; étoffer son curriculum vitae avec de nouvelles expériences; se familiariser avec le milieu du travail, et obtenir des références valorisantes...
3. **Sur le plan de la santé, le bénévolat** permet de favoriser le sentiment de bien-être et réduit le taux de dépression; les personnes ayant des activités bénévoles ont un meilleur sentiment de bonheur, de la qualité de vie et de l'estime de soi; diminue la fréquence de maladies cardiaques et abaisse la tension artérielle; facilite la gestion du stress et de l'anxiété; la mortalité chez les personnes bénévoles est moins élevée que dans l'ensemble de la population...
4. **Le bénévolat contribue à rendre le monde meilleur** car il est un vecteur par lequel il est aisé de diffuser de la joie autour de soi à travers une qualité d'écoute et de l'empathie; être un acteur actif pour rendre le monde qui nous entoure plus joyeux, plus sain et plus propre.

Par ailleurs, plusieurs recherches confirment que l'engagement bénévole à une incidence positive sur plusieurs aspects du développement des jeunes à l'adolescence :

- développement social, cognitif et psychologique (Kuperminc et al., 2001);

-
- *M. Jacques Roy, professeur en travail social au Cégep de Sainte-Foy et chercheur à l'Observatoire Jeunes et Société.*
 - *Mme Sylvie Tessier, coordonnatrice du programme Implique Action du Cégep Granby-Haute-Yamaska*

- développement identitaire et conscience politique (Youniss et al., 2001);
- réduction des facteurs de risque (Allen et al., 1994);
- développement de l'autonomie et de l'appartenance (Allen et al., 1994 ; McKinney, 2002).

Recommandations

Comme nous pouvons le constater, la pratique du bénévolat représente une avenue pertinente dans l'élaboration d'une stratégie de réussite éducative car il permet de développer le plein potentiel des personnes qui s'y engagent et par ricochet de celui de tous les élèves. Il offre également un environnement propice au développement, à l'apprentissage et à la réussite des jeunes car il est un formidable laboratoire dans lequel les élèves peuvent expérimenter leurs connaissances et participer à des projets réels et motivants.

Axe II : Un contexte propice au développement, à l'apprentissage et à la réussite

L'atteinte du plein potentiel de l'élève doit aussi être comprise en fonction d'un vaste univers de compétences qui représentent autant de possibilités et d'avenues pour que celui-ci se réalise et réussisse, tout au long de son parcours scolaire et sur le marché du travail. La liberté de choix de l'élève sera d'autant plus grande qu'il possédera de solides assises en écriture, en lecture et en mathématiques sur lesquelles il pourra développer ses compétences dans divers domaines.

Thème 3 : Une préparation adéquate à la transition au marché du travail ou aux études supérieures

L'action bénévole comme moyen de préparation au marché du travail et à l'intégration sociale et professionnelle des jeunes.

Il n'est plus de secrets pour personne que l'action bénévole a des vertus très pertinentes en matière d'intégration au marché du travail ou encore lorsqu'il est question de faciliter l'intégration sociale ou professionnelle.

En effet, les personnes en recherche d'emploi le savent car bon nombre d'entre eux utilisent cette option comme une voie devant leur ouvrir des opportunités. Il en est de

même pour les personnes immigrantes qui n'hésitent pas à s'engager dans des actions bénévoles afin de faciliter leur intégration dans leur communauté d'accueil.

Par ailleurs, dans plusieurs écoles (surtout des programmes d'études internationales) il existe des programmes de bénévolat pour les élèves au sein des organismes communautaires de leur communauté. De nombreuses études attestent que l'implication bénévole est susceptible d'avoir une incidence positive sur le développement psychosocial et sur le sens de l'appartenance à la communauté auprès des jeunes.

Selon Statistiques Canada², les jeunes Canadiens âgés de 15 à 24 ans étaient plus susceptibles de faire du bénévolat que les Canadiens de la plupart des autres groupes d'âge, les jeunes ayant enregistré un taux de 58 %. Dans ce groupe d'âge, les adolescents de 15 à 19 ans (66 %) affichaient un taux de bénévolat considérablement plus élevé que celui des jeunes adultes de 20 à 24 ans (48 %), environ le même que les taux enregistrés en 2007. Les jeunes bénévoles de 15 à 19 ans ont consacré en moyenne 115 heures au bénévolat en 2010. Les jeunes de 15 à 19 ans avaient des taux plus élevés de bénévolat au sein de tous les types d'organismes que leurs homologues de 20 à 24 ans. Comme on pouvait s'y attendre, le taux d'activité le plus élevé pour les adolescents était au sein des organismes d'enseignement et de recherche (25 %). Dix-neuf pour cent des adolescents ont fait du bénévolat pour des organismes de services sociaux, et 13 % ont fait du bénévolat pour des organismes œuvrant dans le secteur des sports et loisirs.

Plusieurs études se sont penchées sur l'engagement bénévole afin de vérifier si l'implication communautaire à l'adolescence favorise certaines fonctions développementales. Considérant que la jeunesse se définit à travers ses réalisations par l'action, Erickson³ soutient donc que l'action bénévole devient formatrice de l'identité du jeune qui perdurera ensuite à l'âge adulte. Il allègue que les jeunes doivent avoir la possibilité de vivre des expériences concrètes au sein de la société afin de prendre conscience de leurs possibilités futures et de façonner leur identité à travers leurs

² Le bénévolat au Canada, par Mireille Vézina et Susan Crompton, 16 avril 2012

³ Travaux d'Erikson (1968) portant sur le développement de l'idée à l'adolescence

interactions avec les adultes. L'implication bénévole et communautaire représente une de ces formes d'expériences formatives.

Aussi, dans le rapport de recherche « Étude sur l'action bénévole chez les jeunes » réalisée par le Centre de bénévolat de Laval (octobre 2006), on pouvait y lire ce qui suit :

« À l'issue d'une revue des principaux programmes de bénévolat développés aux États-Unis dans les années 1980 et 1990, Kuperminc et al. (2001) concluent que les adolescents participant à des activités de bénévolat dans la communauté sont susceptibles de vivre des expériences favorisant leur développement social, cognitif et psychologique. Les programmes d'implication bénévole des jeunes peuvent être considérés d'une utilité particulière pour les autorités en matière d'approche préventive à l'égard des problèmes émotionnels, comportementaux et de santé liés à l'adolescence. Par ailleurs, Hamilton et Fenzel (1988) soulignent que le développement social des adolescents est positivement accentué par les expériences de bénévolat communautaire, bien que la magnitude de ces gains développementaux demeure, somme toute, limitée ».

Permettre donc aux jeunes élèves de prendre part à des programmes d'action bénévole au cours de leur parcours scolaire peut s'avérer très probant pour leur intégration à la vie socioprofessionnelle et même les aider dans le choix des études supérieures à compléter au besoin.

Thème 4 : Une école inclusive, forte de sa diversité

L'action bénévole en faveur d'une école inclusive et forte de sa diversité.

Nous sommes heureux de constater que le gouvernement considère l'école comme un milieu de vie. De ce fait, l'école devrait être un terrain fertile pour la pratique d'activités visant non seulement à développer les compétences intellectuelles, mais aussi à développer les compétences de vie courante (life skills) des jeunes. Pour ce faire, l'école devrait favoriser la pratique du bénévolat comme une activité reconnue et valorisée tout au long du parcours scolaire du jeune.

Le monde du bénévolat est un espace propice pour contribuer à l'intégration linguistique et sociale des jeunes et de promotion d'une culture d'accueil pour tous en valorisant l'apport de chacun. La société québécoise est riche de sa diversité culturelle et cette diversité se retrouve au sein des organismes communautaires. Encourager les jeunes à faire du bénévolat les expose favorablement à côtoyer cette diversité tant dans les équipes de bénévoles qu'auprès des bénéficiaires de leurs services.

Recommandations

Par conséquent, la FCABQ propose l'ajout de la piste action suivante dans la future politique de réussite éducative des jeunes au Québec : **La création et l'implantation au sein des établissements scolaires primaires et secondaires au Québec, d'un programme universel d'engagement bénévole des jeunes.**

Afin de s'assurer du réel succès de l'implantation d'un tel programme provincial, la FCABQ suggère la conception d'un cadre théorique devant soutenir la démarche au sein des établissements. Un tel cadre théorique devrait permettre de préciser les résultats attendus sur le développement des jeunes, quel type d'implication bénévole devrait favoriser l'atteinte de ces résultats et dans quelles conditions l'engagement bénévole devrait se dérouler.

Il est également souhaité de s'appuyer sur les programmes de bénévolat en milieu scolaire déjà existant dans la mise en place d'un programme universel devant être offert à tous les élèves et au sein de tous les établissements d'enseignement au Québec et non pas, comme il semble l'être actuellement, accessible seulement à une élite.

Axe III : Des acteurs et des partenaires mobilisés autour de la réussite

Le troisième axe touche l'environnement externe de l'école. La réussite éducative est un défi qui va au-delà des murs et dépasse les responsabilités du système scolaire. Ce défi, qui doit être relevé collectivement, requiert l'implication et la concertation de nombreux acteurs et partenaires.

Thème 2 : L'appui des partenaires et de la communauté

Comme nous l'avons mentionné dans les axes 1 et 2 de la présente consultation, l'action bénévole est un moyen à ne pas négliger dans une éventuelle stratégie de réussite éducative.

La mise en place de programme d'engagement bénévole pour les jeunes issues des établissements scolaires va nécessiter sans nul doute la collaboration des organismes communautaires sur le terrain. Ces organismes devant jouer le rôle d'organisme d'accueil et d'intégration des jeunes bénévoles. Il sera donc pertinent de préparer ces différents organismes en lien avec les objectifs visés par le futur programme universel de bénévolat des jeunes.

Pour ce faire, il est bon de savoir que le membership de la FCABQ est constitué de 115 centres d'action bénévole (CAB) dont la mission vise quatre principaux volets à savoir : 1)Le développement de l'action de promouvoir l'action bénévole dans les différents secteurs de l'activité humaine; 2) Le support aux bénévoles; 3)Le support aux organismes; 4) Les services aux individus.

Les CAB sont situés dans toutes les régions administratives du Québec (sauf dans la région du Grand Nord) et regroupent eux-mêmes des organismes ou des personnes bénévoles de leur territoire. Près de 40 000 bénévoles donnent de leur temps à diverses causes par le biais des CAB. Ces bénévoles sont à l'œuvre principalement auprès des individus à travers divers services tels que la popote roulante, l'accompagnement-transport bénévole, les visites et les téléphones d'amitié, la clinique d'impôt, le support

aux proches aidants, l'aide aux courses, les repas communautaires, l'aide aux devoirs, les services de halte-garderie, les programmes de lire et faire lire, etc.

Par ailleurs, plusieurs CAB ont déjà l'expérience de collaborations réussies avec des établissements d'enseignement scolaires (maternelle, primaire et secondaire) pour avoir implanté plusieurs initiatives de développement de la pratique du bénévolat chez les jeunes au sein de ces établissements et au sein de la communauté. En effet, la gamme des activités mise en œuvre en milieu éducatif par les CAB est impressionnante. Le tableau ci-dessous donne un aperçu du type d'initiatives mises en œuvre par les CAB en partenariat avec les établissements d'enseignement scolaires.

Tableau 2. Type d'activités de promotion de l'action bénévole menée auprès des milieux de l'enseignement⁴.

- Activités de sensibilisation à l'action bénévole
- Kiosques – Salons sur l'action bénévole
- Activités intergénérationnelles
- Activités de stimulation à la lecture
- Distribution cahier/dépliant sur l'action bénévole
- Jumelages entre OSBL et étudiant bénévole
- Aides aux devoirs

Recommandations

Compte tenu de la mission spécifique de la FCABQ et de ses CAB membres et de leur expertise en matière de développement de l'action bénévole au sein de la collectivité, nous suggérons fortement au ministère de l'Éducation d'associer la FCABQ au processus de création et d'implantation d'un éventuel programme d'engagement bénévole des jeunes au sein des établissements scolaires au Québec.

⁴ Rapport de l'enquête portant sur les activités de promotion de l'action bénévole avec les milieux des affaires et de l'enseignement, FCABQ, octobre 2015.

Conclusion

La FCABQ et ses 115 CAB membres sont heureux de constater la volonté du gouvernement quant à la mise en place d'une politique visant à assurer la réussite éducative des jeunes. Nous sommes d'avis que la valorisation sociale de l'éducation est indispensable pour que les interventions des différents acteurs soient convergentes et porteuses d'effets structurants à court et à long terme et l'action bénévole en est un moyen non négligeable qui a déjà fait ces preuves dans plusieurs domaines. Que ce soit au niveau de l'intégration des personnes immigrantes à leur société d'accueil, des personnes éloignées du milieu du travail qui aspirent à un retour progressif, des jeunes scolaires qui expérimentent leurs compétences acquises à travers des projets de bénévolat concret, ou encore des jeunes qui acquièrent des compétences de vie courante (life skills) grâce à leur engagement bénévole, qu'il soit encadré (programme scolaire) ou volontaire (grâce à la sensibilisation dans la communauté).

La pratique de l'action bénévole par les jeunes est un moyen efficace d'acquisition des compétences de vie courante car ils seront outillés de capacités qui sauront renforcer leurs comportements adaptatifs et positifs qui leur permettront de faire face efficacement aux exigences et aux défis de la vie quotidienne. Grâce à la combinaison d'un ensemble de compétences humaines acquises par l'intermédiaire de l'enseignement et de l'expérience directe (bénévolat) qui sont utilisées pour traiter les problèmes et les questions les plus fréquemment rencontrés dans la vie humaine quotidienne, nous contribuerons à formation de jeunes à même de devenir des membres actifs et productifs de leurs communautés, et ce, en tout respect de leurs capacités et de leur profonde identité personnelle.

En tant qu'acteurs de terrain, les CAB et leurs bénévoles sont des acteurs incontournables dans la mise en œuvre de stratégies probantes sur le terrain. C'est pourquoi nous souhaitons fortement que le ministère responsable de l'éducation s'assure de prise en compte des recommandations issues de ce processus de consultation.

La FCABQ et ses 115 CAB souhaitent que le gouvernement supporte la mise en place au sein des établissements scolaires primaires et secondaires au Québec, d'un programme universel d'engagement bénévole des jeunes. Leur offrir un programme encadré et adapté à leurs besoins de développement se révélera être un atout considérable devant favoriser leur réussite scolaire et éducative.

En terminant, la FCABQ reste ouverte et disposée à collaborer avec le ministère dans la rédaction et la mise en place de ce nouveau programme et aussi dans la mobilisation des CAB sur le terrain quand viendra le moment de sa mise en œuvre.

Annexe(s)

Liste des CAB membres de la FCABQ

Région 01 – Bas-Saint-Laurent (8 CAB)

Centre d'action bénévole Vallée de la Matapédia • Centre d'action bénévole Région Témis • Centre d'action bénévole de la région de Matane • Centre d'action bénévole La Mitis • Centre d'action bénévole de la Région de Rimouski – Neigette • Centre d'action bénévole des Seigneuries • Centre d'action bénévole Cormoran • Centre d'action bénévole des Basques

Région 02 – Saguenay / Lac-Saint-Jean (5 CAB)

Centre d'Action Bénévole du Lac • Centre d'action bénévole de Chicoutimi • Centre de bénévolat « Soif de Vivre » de La Baie • Centre d'action bénévole de Saint-Félicien • Centre d'action bénévole de Jonquière

Région 03 – Région de la Capitale Nationale (4 CAB)

Centre d'action bénévole de Québec • Centre d'action bénévole Aide 23 • Centre d'aide et d'action bénévole de Charlesbourg • Association Bénévole de Charlevoix

Région 04 – Mauricie (9 CAB)

Centre d'action bénévole du Rivage • Centre d'action bénévole de Grand-Mère • Carrefour d'action bénévole du Haut St-Maurice • Centre d'action bénévole de la MRC de Maskinongé • Centre d'action bénévole La Moraine • Centre d'action bénévole Mékinac • Centre d'action bénévole des Riverains • Centre d'action bénévole Laviolette • Centre d'action bénévole de la région de Shawinigan

Région 05 – Estrie (16 CAB)

Centre d'action bénévole des Sources • Centre d'action bénévole de la MRC de Coaticook • Centre d'action bénévole du Granit • Centre d'action bénévole de Magog (Carrefour du Partage) • Centre d'action bénévole Missisquoi-Nord • Centre d'action bénévole de Richmond • Centre d'action bénévole R.H. Rediker • Centre d'action bénévole Valcourt et Région • Centre d'action bénévole du Haut-Saint-François • Centre d'action bénévole de Windsor • Centre d'action bénévole de Sherbrooke • Centre d'action bénévole de Bedford et environs • Centre d'action bénévole de Cowansville • Centre d'action bénévole de Farnham • Centre d'action bénévole de Granby • Centre d'action bénévole de Waterloo

Région 06 – Montréal (7 CAB)

Accès bénévolat / Centre d'action bénévole de l'Est de Montréal • Centre d'action bénévole Ouest de l'île / Volunteer West Island • Centre d'action bénévole Bordeaux-Cartierville • Centre d'action bénévole de Rivière-des-Prairies • Centre d'action bénévole de Montréal-Nord • Centre d'action bénévole de Montréal / Volunteer Bureau of Montréal • Centre d'action bénévole et communautaire Saint-Laurent

Région 07 – Outaouais (3 CAB)

Centre d'action bénévole Accès • Centre d'action bénévole de Gatineau • Centre d'action bénévole de Hull

Région 08 – Abitibi / Témiscamingue (2 CAB)

Centre de d'action bénévole l'Amicale • Centre de bénévolat de Rouyn-Noranda

Région 09 – Côte-Nord (5 CAB)

Centre de bénévolat Manicouagan • Centre d'action bénévole Le Nordest • Centre d'action bénévole de la Minganie • Centre de bénévolat de Port-Cartier • Centre d'action bénévole de Sept-Îles

Région 11 – Gaspésie / Îles-de-la-Madeleine (8 CAB)

Centre d'action bénévole Gascons-Percé • Centre d'action bénévole Le Hauban • Centre d'action bénévole « La Grande Corvée » • Centre d'action bénévole Ascension Escuminac • Centre d'action bénévole des Îles de la Madeleine • Centre d'action bénévole des Chic-Chocs • Centre d'action bénévole Saint-Alphonse-Nouvelle • Centre d'action bénévole Saint-Siméon / Port-Daniel

Région 12 – Chaudière / Appalaches (4 CAB)

Centre d'action bénévole Concert'Action • Centre d'action bénévole Bellechasse-Lévis-Lotbinière • Centre d'entraide communautaire Bénévole de Montmagny • Centre d'action bénévole Beauce-Etchemin

Région 13 – Laval (1 CAB)

Centre de bénévolat et moisson Laval

Région 14 – Lanaudière (7 CAB)

Centre d'action bénévole D'Autray • Centre Communautaire bénévole Matawinie • Service Bénévole Comté L'Assomption • Centre d'action bénévole Émilie-Gamelin • Centre d'action bénévole de Montcalm • Centre de bénévolat Brandon • Centre d'action bénévole des Moulins

Région 15 – Laurentides (7 CAB)

Centre d'action bénévole Association Solidarité Argenteuil • Centre d'Action Bénévole Léonie-Bélanger • Centre d'action bénévole Les Artisans de l'Aide • Centre d'action bénévole Saint-Jérôme • Centre d'action bénévole Laurentides • L'entraide bénévole des Pays-d'en-Haut • Centre d'action bénévole Solange-Beauchamp

Région 16 – Montérégie (23 CAB)

Centre de Bénévolat Acton Vale • Centre d'action bénévole Beauharnois • Centre d'action bénévole du Grand Châteauguay • Centre d'action bénévole d'Iberville • Centre d'action bénévole de la Frontière • Centre d'entraide régional d'Henryville • La Mosaïque, Centre d'action bénévole et communautaire • Centre de bénévolat de la Rive Sud • Centre d'action bénévole la Seigneurie de Monnoir • Centre d'action bénévole de la Vallée-du-Richelieu • Centre d'action bénévole Soulanges • Centre d'action bénévole « Les p'tits bonheurs » • Centre d'action bénévole de Saint-Césaire • Centre d'action bénévole de Saint-Hubert • Centre de Bénévolat de Saint-Hyacinthe • Centre d'action bénévole de Saint-Jean-sur-Richelieu • Service d'Action Bénévole « Au cœur du Jardin » • L'Envolée Centre d'action bénévole Sainte-Julie • Centre d'action bénévole du Bas-Richelieu • Centre d'action bénévole L'Actuel • Centre d'action bénévole de Boucherville • Centre d'action bénévole de Verchères • Centre d'action bénévole de Contrecoeur

Région 17 – Centre-du-Québec (6 CAB)

Centre d'action bénévole Drummond • Centre d'action bénévole du Lac Saint-Pierre • Centre d'action bénévole de Nicolet • Centre d'action bénévole de l'Érable • Carrefour d'entraide bénévole des Bois-Francs • Centre d'action bénévole de la MRC de Bécancour