



Assemblée internationale  
des bénévoles 2001  
au Québec

Assemblée internationale  
des bénévoles 2001  
au Québec

Assemblée internationale  
des bénévoles 2001  
au Québec

Assemblée internationale  
des bénévoles 2001  
au Québec

R A P P O R T

d'activités

2000

2001

icaDq  
Instituto de Caridade  
de Québec



#### RESPONSABLES DE LA PRÉSENTE ÉDITION

Pierre Riley  
directeur général  
Patricia Morin  
responsable des communications

#### RÉDACTION, COORDINATION, IDÉATION, SUIVI DE PRODUCTION

Patricia Morin

#### COLLABORATEURS

Pierre Riley, Suzanne Paré, France Cormier, Steve Brunelle, France Moreau

#### CONCEPTION ET INFOGRAPHIE

BeauGraf Communication

#### IMPRIMERIE

Copie du Vieux-Montréal

INFO@FCABQ.ORG  
WWW.FCABQ.ORG

**fcabq**

FÉDÉRATION DES CENTRES  
D'ACTION BÉNÉVOLE DU QUÉBEC

#### NOUVELLE ADRESSE

2100, avenue Marlowe, bureau 236  
Montréal (Québec) H4A 3L5  
Téléphone : **(514) 843-6312**    **1 800 715-7515**  
Télécopieur : (514) 843-6485

page 04	Le mot de la présidente
page 05	Les Centres d'action bénévole membres
page 06	Le mot du directeur général
page 07	La Fédération des centres d'action bénévole du Québec
page 08	La vie associative
page 10	L'information et la formation sur l'action bénévole <ul style="list-style-type: none"><li>• Ensemble des activités</li><li>• Semaine de l'action bénévole</li><li>• Hommage bénévolat-Québec</li></ul>
page 16	L'Année internationale des bénévoles 2001 au Québec
page 20	Le secteur Jeunesse
page 22	Le filtrage
page 24	La promotion, la représentation et les lieux d'expertise
page 29	Notre Millénaire
page 30	La gestion administrative
page 31	Les perspectives
page 32	Les collaborateurs



SUZANNE  
PARÉ

présidente de la  
FCABQ

04

Nous avons relevé plusieurs défis durant cette année 2000-2001 et je remercie mes collègues du conseil d'administration, le personnel de la Fédération et les centres d'action bénévole de leur support et leur appui durant la dernière année. Comme équipe, notre priorité est de continuer à chaque instant de s'assurer que chacun des gestes posés soit empreint de notre volonté de faire reconnaître la valeur du geste bénévole au Québec, d'en faire la promotion et ce, sur toutes les tribunes. Nous sommes fiers d'avoir atteint cet objectif, comme en témoigne notre rapport annuel.

Personnellement, j'ai accepté d'assumer deux rôles fort exigeants mais complémentaires en cette année internationale des bénévoles. Ainsi, à titre de présidente de la Fédération des centres d'action bénévole du Québec et à titre de présidente du comité de l'Année internationale des bénévoles 2001 au Québec, je me suis sans cesse employée à faire reconnaître l'importance des gestes bénévoles dans la communauté québécoise.

Ce fut aussi l'occasion, à titre de présidente de la FCABQ, de tisser des liens et de développer des partenariats avec plusieurs personnes issues d'organismes représentant de nombreux secteurs d'activité au Québec où s'exerce l'action bénévole. Ces liens sont d'autant plus importants à l'heure où votre fédération est reconnue comme le porte-parole officiel de l'action bénévole au Québec.

Pour la prochaine année enfin, nous tous de la Fédération et des centres d'action bénévole membres aurons à consolider ces partenariats et à affirmer auprès des différentes instances nos positions face aux dossiers de l'heure. Car nous sommes interpellés par un mouvement de transformation sociale qui exige de nous des ajustements constants. Nous devons donc réfléchir aux enjeux de l'action bénévole dans nos champs d'action respectifs afin de pouvoir poursuivre notre route sur le chemin de l'aide et de l'entraide bénévole. À titre de bénévoles et de gestionnaires au sein de nos organisations, nous devons être à la fois convaincus, convaincants et créatifs.

Devant tous les défis qui nous assaillent quotidiennement, il ne faut pas perdre de vue cette foi qui nous anime et nous fait agir ainsi **Parce que j'aime ça !**

Bénévolement vôtre,

*Suzanne Paré*

## LES CENTRES D'ACTION BÉNÉVOLE MEMBRES

Centre d'action bénévole Vallée de la Matapédia Centre d'action bénévole Région Témis  
Centre d'action bénévole de la région de Matane inc. Centre d'action bénévole de la Mitis  
Centre d'action bénévole de la région de Rimouski Centre d'action bénévole des Seigneuries Centre d'action bénévole Cormoran inc.  
Centre d'Action Bénévole des Basques inc. Centre d'Action Bénévole du Lac inc. Centre d'action bénévole de Chicoutimi inc.  
Centre d'action bénévole L'Atelier communautaire Centre de Bénévolat « Solf de Vivre » de la Baie Service Aide 23 inc.  
Association Bénévole de Charlevoix Centre d'action bénévole du Rivage Centre d'Action Bénévole de Grand-Mère inc.  
Carrefour d'action communautaire du Haut-Saint-Maurice Centre de Bénévolat du Bassin Maskinongé  
Centre d'action bénévole Saint-Narcisse inc. Centre d'action bénévole Mékinac Centre de Bénévolat La Pérade inc.  
Centre d'action bénévole de la région de Shawinigan Centre d'action bénévole Laviolette Maison de l'Action Bénévole de l'Or Blanc inc.  
Centre d'Action Bénévole de la M.R.C. de Coaticook Association d'Action Bénévole du Granit Carrefour du Partage de Magog  
Centre d'action bénévole inc. Parrainage civique de l'Estrie Centre de Bénévolat de Richmond Centre d'action bénévole R.H. Rediker  
Centre d'action bénévole Valcourt et Région Centre d'action bénévole du Haut-Saint-François Centre d'action bénévole de Windsor  
Service bénévole de l'Ouest-de-l'Île Centre d'action bénévole de Montréal Centre d'action bénévole Bordeaux-Cartierville  
Centre d'action bénévole de Rivière-des-Prairies Centre d'action bénévole de Montréal-Nord  
Centre d'action bénévole et communautaire Saint-Laurent inc. Centre d'action bénévole Accès Centre d'action bénévole de Gatineau  
Centre d'action bénévole de Hull Centre d'action bénévole du secteur La Sarre Centre de Bénévolat Lac-Témiscamingue inc.  
Centre de bénévolat Rouyn-Noranda inc. Centre de Bénévolat de la Vallée de l'Or Centre de bénévolat Manicouagan  
Centre d'action bénévole Le Nordest Centre d'action bénévole de la Minganie Centre de bénévolat de Port-Cartier inc.  
Centre d'action bénévole de Sept-Îles inc. Centre d'action bénévole Gascons-Percé inc. Centre d'action bénévole le Hauban inc.  
Centre d'action bénévole « La Grande Corvée » Centre d'action bénévole des Îles-de-la-Madeleine  
Centre d'action bénévole Saint-Alphonse-Nouvelle inc. Centre d'action bénévole Ascension Escuminac  
Centre d'Action Bénévole Saint-Siméon / Port-Daniel Centre d'action bénévole des Chic-Chocs inc.  
Centre d'action bénévole Concert'Action Service d'entraide, Regroupement et Solidarité,  
Centre d'Entraide Communautaire Bénévole de Montmagny inc. Centre de bénévolat de Laval inc. Centre d'action bénévole d'Autray inc.  
Centre communautaire bénévole Matawinie Service Bénévole Comté L'Assomption Centre d'action bénévole Émilie-Gamelin  
Centre d'action bénévole Regroupement bénévole de Montcalm Centre de bénévolat Brandon inc.  
Centre d'action bénévole des Moulins inc. Association Solidarité d'Argenteuil inc. Centre d'action bénévole Léonie-Bélanger inc.  
Les Artisans de l'Aide du Comté des Deux-Montagnes inc. Centre de Bénévolat de Saint-Jérôme inc.  
Centre d'action bénévole Inter-Groupes Bénévoles des Laurentides L'Entraide bénévole des Pays-d'en-Haut  
Centre de bénévolat Solange-Beauchamp Centre de Bénévolat Acton-Vale inc. Centre d'action bénévole Beauharnois  
Centre d'action bénévole de Bedford et environs Centre d'action bénévole de Boucherville Service bénévole de Châteauguay  
Centre d'action bénévole de Cowansville Centre d'action bénévole de Farnham inc. Centre d'action bénévole de Granby inc.  
Centre d'action bénévole d'Iberville et de la région inc. Centre de bénévolat de Lacolle et Saint-Bernard inc.  
Centre de bénévolat de la Rive-Sud Centre d'action bénévole Marieville et régions Centre d'action bénévole de la Vallée-du-Richelieu inc.  
Centre d'entraide bénévole de Saint-Amable inc. Centre d'action bénévole « Les p'tits bonheurs » Centre d'action bénévole de Saint-Césaire  
Centre d'action bénévole de Saint-Hubert Centre de Bénévolat de Saint-Hyacinthe inc.  
Centre d'action bénévole de Saint-Jean-sur-Richelieu inc. Centre d'action bénévole Soulanges  
Service d'action bénévole « Au cœur du Jardin » inc. L'Envolée Centre d'action bénévole Sainte-Julie Centre d'action bénévole de Valleyfield  
Centre d'action bénévole du Bas-Richelieu inc. Centre d'action bénévole l'Actuel Centre d'action bénévole La Mosaïque  
Centre d'action bénévole de Waterloo inc. Centre d'action bénévole Drummond inc. Centre d'entraide bénévole de Nicolet  
Centre d'action bénévole de l'Érable inc. Centre d'Action Bénévole du Lac Saint-Pierre Centre d'action bénévole de la MRC de Bécancour  
Carrefour d'entraide bénévole des Bois-Francs

## Mission

La mission d'un centre d'action bénévole est de promouvoir l'action bénévole dans les différents secteurs de l'activité humaine et de susciter une réponse à des besoins du milieu. Pour lui, le bénévolat est un instrument de développement personnel et social et une ressource significative pour la population en besoin d'aide matérielle et humaine.

Bien ancré dans son territoire, le centre d'action bénévole identifie particulièrement quatre champs d'action pour la réalisation de sa mission :

- Le développement de l'action bénévole et communautaire ;
- Le support aux bénévoles ;
- Le support aux organismes ;
- Les services aux individus.

Un centre d'action bénévole constitue donc une sorte de carrefour de l'action bénévole et de l'entraide communautaire. C'est un regroupement de personnes soucieuses du progrès social et humain tout autant qu'un lieu d'échanges et de partage.

LES RÈGLEMENTS GÉNÉRAUX DE LA FCABQ définissent un centre d'action bénévole comme une corporation autonome à but non lucratif regroupant des organismes ou des personnes bénévoles œuvrant sur un territoire donné. Un organisme bénévole est défini comme un organisme sans but lucratif dont la mission vise l'équité et le mieux-être d'une collectivité. Son conseil d'administration est composé de personnes bénévoles, il défend des droits et des intérêts à caractère social et ses services sont offerts majoritairement par des bénévoles.



PIERRE  
RILEY

directeur général  
de la FCABQ

06

C'est avec un grand plaisir que nous vous présentons notre rapport d'activités de 2000-2001 de la Fédération des centres d'action bénévole du Québec. Comme toujours, la dernière année fut remplie de défis de taille à l'aube de l'Année internationale des bénévoles 2001. Le présent rapport reflète un résumé des réalisations dans une grande variété de dossiers.

Comme nous l'indiquons depuis plusieurs années, le secteur de l'action bénévole est en constante évolution et traduit les changements de notre société. Cette année, dans le cadre de l'Année internationale des bénévoles, nous sommes plus que jamais confrontés à cette réalité. Partout à travers le monde, nous sommes conviés à mettre de l'avant les personnes bénévoles. Que de défis ! La FCABQ est heureuse de travailler avec le comité de l'Année internationale des bénévoles 2001 au Québec afin de mettre en commun nos ressources pour faire face aux changements et aussi, reconnaître l'apport des millions de personnes bénévoles engagées socialement au Québec *parce qu'ils aiment ça !* Je vous encourage donc à prendre connaissance des réalisations en ce sens en lisant attentivement le présent rapport.

La FCABQ a poursuivi ses efforts dans le développement de l'action bénévole auprès des jeunes. Le programme *Génération V* destiné à promouvoir l'action bénévole auprès des jeunes tout en préparant au marché du travail a pris fin en décembre 2000. Ce programme a permis à 12 organismes bénévoles de mettre en place un programme de bénévolat auprès des jeunes.

La FCABQ coordonne le travail, au Québec, du *Comité provincial sur le filtrage des ressources bénévoles* et rémunérées composé de regroupements intéressés au développement de la prévention contre les abus. Un plan d'action pour les prochaines années sera mis en place au cours de 2002.

Les représentants de la FCABQ ont également poursuivi leur participation à différents comités québécois et canadiens. Depuis de nombreuses années, un représentant de la FCABQ participe au comité de sélection des *Prix annuels Desjardins* et du *Prix d'excellence du réseau de la santé et des services sociaux*.

Et, bien sûr, la FCABQ est fière d'être associée depuis sa création au *Prix Hommage bénévolat-Québec*.

Ces quelques énumérations ne sont que des exemples parmi les nombreux dossiers pilotés par la Fédération. Nous vous encourageons à poursuivre votre lecture.

Merci aux membres du conseil d'administration, à l'équipe de la permanence ainsi qu'à tous nos partenaires et collaborateurs pour leur engagement, leur disponibilité et leur motivation à démontrer que les personnes bénévoles font des gestes bénévoles **parce qu'ils aiment ça !**

fcabq

LE MOT DU DIRECTEUR GÉNÉRAL

#### SERVICES AUX MEMBRES

Affilier des centres et leur fournir des services  
Produire du matériel promotionnel et le distribuer aux membres  
Mettre sur pied des événements donnant de la visibilité aux membres  
Parrainer la Semaine de l'action bénévole qui a lieu, chaque année, au mois d'avril  
Intervenir dans le développement des politiques gouvernementales  
Former et informer ses membres par des congrès, colloques, publications internes et envois  
Former des formateurs (filtrage des bénévoles, accompagnement-transport)  
Participer à des congrès à titre de conférencier ou d'exposant  
Favoriser la concertation entre les divers organismes concernés par l'action bénévole  
Organiser et maintenir un centre de documentation à la disposition des membres  
Conseiller et offrir un support technique sur mesure  
Offrir divers programmes d'assurances : responsabilité civile, accidents des bénévoles, responsabilité civile des administrateurs et des dirigeants, pour les biens

#### SERVICES EXTERNES

Consultation portant sur les conseils d'administration d'organismes sans but lucratif  
Programme d'assurances responsabilité civile des administrateurs et des dirigeants  
Formation sur le filtrage des bénévoles  
Formation sur l'accompagnement-transport  
Référence vers les centres d'action bénévole

#### PUBLICATIONS

Info-Éclair, bulletin destiné aux membres  
Cahier thématique de la Semaine de l'action bénévole  
Sondage Léger & Léger sur le bénévolat au Québec, 1993 et 1994  
Dossiers sur l'action bénévole  
Programmes de formation  
Répertoire des ressources en formation des Centres d'action bénévole

#### Guide de gestion des ressources humaines à l'intention des organismes communautaires et bénévoles

Catalogue des documents à vendre à la FCABQ  
Donnant donnant, deux séries d'émissions sur l'action bénévole diffusées sur la chaîne de télévision communautaire, de 1993 à 1995  
L'action bénévole, ça vous regarde!, émission spéciale produite dans le cadre de la Semaine de l'action bénévole 1996

MISE SUR PIED EN 1972, la Fédération des centres d'action bénévole du Québec (FCABQ) est un organisme à but non lucratif qui regroupe, à ce jour, 110 centres d'action bénévole présents presque partout au Québec. La mission de la FCABQ comprend quatre volets : le regroupement des centres, la représentation, le soutien aux membres et la promotion de l'action bénévole au Québec. C'est ainsi que l'organisme parraine la Semaine de l'action bénévole depuis maintenant 27 ans. Et en cette année 2001 proclamée Année internationale des bénévoles, la FCABQ coordonne le déroulement des activités qui se déroulent au Québec, avec la collaboration de 25 organismes de différents secteurs d'activité.

La Fédération des centres d'action bénévole du Québec siège à titre de représentante du secteur bénévole au Comité aviseur de l'action communautaire autonome du Secrétariat à l'action communautaire autonome du Québec (SACA). Gestionnaire de nombreux programmes et de formations visant à soutenir le travail des organismes et des bénévoles, elle accorde une large part aux activités de sensibilisation et de promotion de l'action bénévole auprès des jeunes. Elle participe également à des congrès nationaux et internationaux. De plus, ses démarches auprès du gouvernement pour une reconnaissance officielle envers les actions d'entraide et de solidarité accomplies par des Québécoises et des Québécois ont mené à la création du prix Hommage bénévolat-Québec.

07

fcabq

## LE COLLOQUE 2000

### COORDINATION DU COLLOQUE 2000

France Cormier, vice-présidente  
Monique Lupien, trésorière  
Lise Gervais, consultante et animatrice  
Pierre Riley, directeur général  
Hélène Lanthier, secrétaire exécutive • services aux membres  
Michel Lépine, comptable  
Patricia Morin, responsable des communications

### LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

Suzanne Paré, présidente  
France Cormier, vice-présidente  
Monique Lupien, trésorière  
Alain Chamberland, secrétaire

#### Les administrateurs

Chantale Blais  
Pauline Grégoire  
Marjorie Northrup  
Nathalie Roberge

### LES PERSONNES-RESSOURCE, LES PANÉLISTES ET LES CONFÉRENCIERS

Yves Coallier, lauréat de l'Hommage bénévolat-Québec 2000, catégorie « Relève »  
France Cormier, Centre d'action bénévole de la région de Shawinigan  
Ndèye Fall, Unesco  
Monique Gagné, Société de conseil osbl plus  
Sylvie Gascon, Fédération des centres d'action bénévole du Québec

#### Génération V

Steve Brunelle, coordonnateur  
Les stagiaires : Cathy Chabot, Sandy Desanges, Bruno Larivière et Lydia Pépin

Lise Gervais, Centre de formation populaire

Jean-Marc Lamontagne, Universalia

Élise Lemaire, Centre Saint-Pierre

Marjorie Northrup, Centre d'action bénévole de Montréal

Julie Cossette et Lynn O'Cain, Formule Action, coopérative de travail en services communautaires

Gilbert Rathé, Année internationale des bénévoles 2001 au Québec

Pierre Riley, Fédération des centres d'action bénévole du Québec

Nathalie Roberge, Centre d'action bénévole de Granby

Simon Thibault, Universalia

Barbra Tremblay, Service d'entraide, Regroupement et Solidarité Centre d'action bénévole

Société Roberge Samson Boulanger Jetté, firme comptable

**Personne-ressource**, Marche mondiale des femmes

Présidente de l'assemblée générale 2000

Lynn O'Cain

## Le colloque 2000

Les contenus du colloque 2000 ont été élaborés en tenant compte du fort désir de ses membres d'avoir accès à des outils leur permettant de gérer leurs organisations soumises, depuis quelques temps, à de constants changements. L'événement **S'équiper pour gérer nos organisations en mutation** s'est déroulé les 1<sup>er</sup> et 2 juin à Sainte-Foy et a accueilli près de 140 personnes. L'assemblée générale annuelle a réuni le lendemain des représentants de 65 centres membres.

## Le conseil d'administration

Le conseil d'administration de la FCABQ s'est réuni à 9 reprises au cours de la dernière année, en plus de sa participation à un lac-à-l'épaule.

La réalisation majeure du conseil d'administration est l'adoption d'un plan d'action triennal découlant des travaux du congrès d'orientation des membres de la FCABQ. À cela s'ajoute la participation de membres du c.a. à divers comités ayant à traiter des dossiers particuliers.



## Portrait des centres d’action bénévole

Conformément à une recommandation issue de la dernière assemblée générale annuelle des membres, la FCABQ a élaboré un questionnaire afin d’actualiser le portrait de ses membres. L’information recueillie permettra de dresser un état de la situation des Centres à partir d’indicateurs concernant la vie associative, la gestion administrative, le financement ainsi que l’application du cadre de référence.

L’analyse des éléments de recherche se retrouvera à l’intérieur d’un rapport qui présentera les centres d’action bénévole au Québec et leurs principales composantes, globalement et par régions administratives. Les résultats de cette recherche seront présentés au Colloque de la FCABQ, en décembre 2001.

## L’affiliation de nouveaux membres

Cette année encore, le comité d’affiliation a reçu plusieurs demandes sur sa table de travail. Chaque dossier a demandé plusieurs heures d’étude, des rencontres dans le milieu ainsi que des visites de ces centres.

Le comité a recommandé au conseil d’administration l’affiliation d’un (1) organisme – le **Centre d’action bénévole de la Minganie** (Côte-Nord) – à qui nous souhaitons la bienvenue. Le comité désire assurer ce nouveau membre de tout le support nécessaire pour l’actualisation du cadre de référence. Avec cette nouvelle affiliation, la FCABQ compte maintenant 110 membres. De nouvelles demandes sont présentement à l’étude et le comité entend bien y accorder toute l’attention nécessaire.

## Le programme d’assurance collective

La FCABQ a procédé au renouvellement du plan d’assurance collective dont le programme dans son entier est en processus de réévaluation. Le programme actualisé devrait pouvoir être présenté au cours de l’automne 2001.

## Le Centre de documentation

Le centre est en mesure d’accueillir, sur rendez-vous, les organismes et le grand public désireux de consulter ses documents ayant trait aux différents aspects de l’action bénévole. La FCABQ voit à enrichir sa collection aussi régulièrement que possible et une ressource bénévole assure sa mise à jour.

## Le service de librairie

La FCABQ a poursuivi le développement de son service de librairie au cours de la dernière année avec l’ajout de nombreux ouvrages spécialisés touchant l’action bénévole. Depuis l’été dernier, un catalogue réunissant les titres en vente est maintenant disponible.

## Visites des membres :

### Le service conseil

### Les activités spéciales

La FCABQ a visité sur demande des centres d’action bénévole et des regroupements de centres dans le cadre du volet « Soutien aux membres » en termes de services conseil personnalisés et confidentiels touchant notamment la gestion de crise, la planification stratégique, l’embauche de gestionnaires.

Tout au long de l’année également, les représentants de la FCABQ ont pris part à des activités spéciales organisées par des centres.

## Information à l’interne

La FCABQ dispose d’outils lui permettant de tenir ses membres dûment informés des dossiers qui les concernent. On a ainsi procédé à l’envoi d’une dizaine du bulletin **Info-Télécopieur**, autant d’expéditions postales et deux numéros du bulletin **Info-Éclair**. Toutefois, la Fédération amorce en 2001 un virage important qui fera d’Internet sa principale source de diffusion d’information auprès de ses membres.

**RESPONSABLES**

Pierre Riley, directeur général  
Patricia Morin, responsable des communications

**SERVICE AUX MEMBRES**

Hélène Lanthier, secrétaire exécutive

## La promotion de l'action bénévole

La Fédération des centres d'action bénévole du Québec fait appel à une palette de plus en plus variée pour promouvoir l'action bénévole. Participer à diverses tribunes à titre d'expert ou de porte-parole, produire et diffuser des documents de formation et d'information auprès d'un large éventail de destinataires, assurer la gestion de projets d'envergure ayant des incidences directes sur le secteur bénévole contribuent tout autant que les relations de presse à faire connaître le secteur bénévole.

Cette visibilité accrue consolide à sa manière le rôle et l'expertise des centres d'action bénévole et de la Fédération en tant qu'intervenants essentiels en matière de bénévolat au Québec.

## Le matériel promotionnel de la campagne annuelle

À chaque année, la FCABQ développe avec une agence de publicité un concept devant exprimer un thème ou une vision qui saura accrocher tant l'œil que l'esprit. Le tout aura fait l'objet au préalable d'une consultation auprès des membres dans le but d'alimenter le processus de création. Par la suite, on verra à développer une déclinaison de produits arborant ce visuel. La distribution est assurée par les Centres à travers le Québec.

C'est ainsi que l'on retrouve le matériel promotionnel dans divers lieux tout au long de l'année, souvent lors d'activités de reconnaissance organisées par les Centres ainsi que par bon nombre d'organismes, des municipalités, des institutions publiques et privées, des écoles, des caisses populaires, et bien d'autres. Depuis quelques années, la FCABQ note une augmentation des commandes de matériel en provenance d'organismes francophones hors Québec.

Assurant la coordination de l'Année internationale des bénévoles 2001 au Québec ainsi que la distribution du matériel promotionnel relié à la thématique, la Fédération des centres d'action bénévole du Québec a adopté pour toutes ses activités – y compris la Semaine de l'action bénévole 2001 – les couleurs de l'AIB au Québec.

## RAPPORT ANNUEL DES ACTIVITÉS DE LA FCABQ

### RESPONSABLES

Pierre Riley, directeur général  
Patricia Morin, responsable des communications

### RÉDACTION, COORDINATION, IDÉATION, SUIVI DE PRODUCTION

Patricia Morin, responsable des communications

### CONCEPTION ET INFOGRAPHIE

BeauGraf communication

### COLLABORATEURS À LA PRÉSENTE ÉDITION:

Suzanne Paré, présidente  
France Cormier, vice-présidente  
Pierre Riley, directeur général  
Steve Brunelle, coordonnateur de projets  
France Moreau, coordonnatrice *Notre Millénaire*

### VÉRIFICATION COMPTABLE

Monique Lupien, trésorière  
Pierre Riley, directeur général  
Michel Lépine, comptable

### IMPRESSION

Copie du Vieux-Montréal

## La trousse thématique de l'action bénévole

Dans le but de soutenir les activités de promotion de ses membres auprès des médias et autres instances, la FCABQ produit à chaque année une trousse thématique que les centres d'action bénévole peuvent utiliser en prévision de la Semaine de l'action bénévole mais aussi, tout au long de l'année.

Cette trousse comprend notamment un communiqué officiel ainsi qu'un outil fort apprécié des médias, le Cahier thématique de la Semaine de l'action bénévole, dans lequel on retrouve des témoignages, des données statistiques et des contenus spécialisés concernant le secteur bénévole.

## Rapport annuel des activités de la FCABQ

Élaboré tout d'abord à l'intention des membres, des bailleurs de fonds et des partenaires, ce document est devenu, au fil des ans, un rapport détaillé sur les activités de la FCABQ tout autant qu'un portrait permettant à celles et ceux peu familiers avec l'organisation de connaître et comprendre le sens de ses actions.

Le Rapport annuel des activités de la FCABQ est édité à raison de 1000 exemplaires par année et fait partie de la pochette corporative distribuée dans le cadre des activités de représentation de la Fédération au cours de l'année.

11

fcabq

## LES RELATIONS PUBLIQUES

### ENTREVUES ET REPRÉSENTATIONS

Suzanne Paré, présidente  
Pierre Riley, directeur général

### RECHERCHE ET PLACEMENT D'ENTREVUES

Patricia Morin, responsable des communications

## Relations de presse

### Résultats sommaires 2000 - 2001

Radio Centre-Ville Montréal, débat sur l'action  
bénévole, participation

Magazine « 7 Jours », recherche

Radio-Canada International, émission matinale,  
entrevue

Société Radio-Canada, émission « Enjeux », diffusion  
pan-canadienne, entrevue

Télévision Quatre-Saisons, émission « Code d'accès »,  
entrevue

CHEM FM Trois-Rivières, recherche

Magazine des Cercles des Fermières du Québec,  
entrevue

LA PRESSE, recherche

Canal Vie, émission « Magazine Santé », entrevue

Magazine « Le Bel Âge », recherche

CIBL 101,5 FM, émission « L'Équipe haïtienne de  
Kombite flamboyant », entrevue

RDI – Québec, recherche

Radio CINQ FM, émission « Le Magazine  
Centre-Ville », entrevue

Journal régional « Le Haut Saint-François », entrevue

Radio-Canada Estrie, bulletins de nouvelles de R-C  
Estrie, entrevue

LA PRESSE, « Têtes d'affiche », portraits

Réseau TVA, « Salut, Bonjour ! », entrevue

Radio-Canada à Baie-Comeau, recherche

TV communautaire de la Tour Frontenac, recherche  
Le Beauport Express, numéro spécial sur la SAB et  
l'AIB, entrevue

L'hebdo régional « Le Riverain » – Les Éditions  
Montérégiennes, entrevue

L'hebdo régional « L'œil régional », entrevue

Le Nouvelliste de Trois-Rivières, entrevue

Le Tour d'y Voir – Bulletin communautaire,  
publi-reportages sur l'action bénévole

Magazine Le Bel Âge, entrevue

Industrie Canada – Programme Accès  
communautaire, site Internet, entrevue

## Les relations publiques

Nous l'avons déjà dit : la participation de la FCABQ à différentes tribunes à titre de porte-parole ou d'expert est un moyen de plus d'accroître la reconnaissance de l'action bénévole et des bénévoles comme un atout majeur dans l'amélioration de la qualité de vie de notre société.

Du même coup, c'est l'expertise et le savoir-faire des Centres d'action bénévole qui sont ainsi mis en lumière. C'est pourquoi la FCABQ s'emploie à répondre aux invitations qui lui sont faites d'exprimer sa vision et son point de vue, notamment dans les médias et lors d'événements d'importance, dans la mesure où sa participation contribue à asseoir la crédibilité du secteur bénévole.

#### RESPONSABLES DU DOSSIER

Pierre Riley et Patricia Morin

#### RESPONSABLE DES COMMUNICATIONS

Patricia Morin

Production de documents • Stratégie média, relations de presse

Relations avec le cabinet de monsieur André Boisclair, ministre de la Solidarité sociale

Relations avec le cabinet de madame Nicole Léger, ministre déléguée à la Lutte contre la pauvreté et l'exclusion

#### COLLABORATION

Gérard Grégoire, Club de presse BLITZ

#### CAHIER DE L'ANNÉE INTERNATIONALE DES BÉNÉVOLES : ÉCLAIRAGE SUR LA RELÈVE

##### Équipes techniques

1<sup>re</sup> édition : Steve Brunelle, Chantal Breton, Pierre Riley, BeauGraf communication

2<sup>e</sup> édition : France Moreau, Pierre Riley, Marie-Josée Rosset, BeauGraf communication

#### ACTIVITÉS DE REPRÉSENTATION

##### Salon des organismes bénévoles et communautaires du Centre-de-la-Mauricie

Centre d'action bénévole de Grand-Mère, Centre d'action bénévole de la région de Shawinigan

##### Brunch des bénévoles de la MRC de Bécancour

Centre d'action bénévole de la MRC de Bécancour

##### Musée « Au fil du temps »

Centre d'action bénévole Lavolette (Trois-Rivières)

##### Et de nombreuses autres

Assurées par Suzanne Paré et Pierre Riley

## Semaine de l'action bénévole

### En 2000

La Semaine de l'action bénévole 2000 se déroulait pour une deuxième année consécutive – selon une pratique instaurée depuis quelques années – sous le thème **Bâtir demain ensemble**. Rappelons que c'est la firme Médialog création publicitaire de New Richmond (Gaspésie) qui en est l'auteur. Les actions et résultats complets entourant la préparation et le déroulement de cet événement sont exposés dans le rapport d'activités 1999 - 2000.

### En 2001

En cette année internationale des bénévoles, il allait de soi pour la FCABQ d'intégrer la Semaine de l'action bénévole à l'ensemble des activités prévues à cette période dans le cadre de l'AIB au Québec. Les deux thématiques ont ainsi partagé le même visuel et le même message. Avec pour résultat un traitement relativement différent de celui auquel nous étions habitués mais qui a permis l'amalgame d'activités avec d'autres membres du Comité de l'Année internationale des bénévoles au Québec et assurer ainsi un impact indéniable à l'une et l'autre des thématiques.

Les représentants de la FCABQ n'ont pas chômé pour autant : relations de presse et représentations étaient au rendez-vous. Il n'a pas été possible toutefois de réaliser une tournée ministérielle dans les Centres – sauf au Centre d'action bénévole de Sept-Îles –, l'arrivée en poste d'une nouvelle ministre à la veille de la SAB ne nous ayant pas permis de faire aboutir la plupart des projets de visite.

### Aperçu des actions réalisées pour le compte de la SAB 2001

Envoi de la trousse thématique aux membres mais, en lieu et place de l'habituel **Cahier thématique de la Semaine de l'action bénévole**, les membres ont pu prendre connaissance du premier numéro d'une série de neuf **Cahier de l'Année internationale des bénévoles au Québec** portant sur la relève, tiré à 3000 exemplaires. La Déclaration universelle du Bénévolat (Amsterdam 2001), le communiqué de presse officiel et autres contenus portant sur les relations publiques complétaient l'envoi.

Envoi du communiqué officiel de la SAB à plus de 300 journalistes, recherchistes et chefs de pupitre.

Achat d'espaces publicitaires dans le quotidien communautaire **Le Tour d'y Voir** pour la durée de la Semaine.

Participation des représentants de la FCABQ à des activités organisées par les Centres et divers groupes sensibilisés à la SAB.

## HOMMAGE BÉNÉVOLAT-QUÉBEC

Pierre Riley, responsable du dossier et président du jury  
Suzanne Paré, membre du jury  
Patricia Morin, membre du comité organisateur  
Hélène Lanthier, soutien

### PARTENAIRE

#### Secrétariat à l'action communautaire autonome du Québec

Louise Paquette, directrice générale  
Daniel Jean, directeur général  
Patrick Brunelle, agent d'information

#### Soutien

Julie Carmichael  
Louise Duchesneau  
Danièle Doré  
Georgette Thériault

#### Les autres membres du Comité de sélection

Yvan Daigle, directeur du Secrétariat de Centraide – secteur public  
Marcel Desjardins, vice-président et éditeur adjoint au quotidien *La Presse*  
Marie-Josée Ouellet, agente de recherche du Ministère de la Santé et des Services sociaux

### COLLABORATION ET ÉLABORATION DES OUTILS

#### Direction des communications du Ministère de la Solidarité sociale

Paul Beaulne, directeur adjoint  
Hélène Grenier, logistique  
Line Paradis, communications  
Brigitte Blais, stagiaire

#### Soutien

Christiane Girard  
Ginette Guay  
Thérèse Lehouillier



Un aperçu des 48 lauréats rassemblés dans le Grand Salon rouge à l'occasion de la cérémonie officielle de remise de l'HBQ à l'Assemblée nationale.

## Hommage bénévolat-Québec

Depuis la création de l'Homage bénévolat-Québec en 1997, les activités de promotion de la FCABQ s'organisent principalement autour de trois pôles soient, l'Homage bénévolat-Québec, la Semaine de l'action bénévole, le tout jumelé à des activités organisées par les centres d'action bénévole. Toutefois, la tenue du Sommet des Amériques à Québec en même temps que la Semaine a obligé le report de la cérémonie de remise du prix à l'Assemblée nationale au 9 mai.

La cérémonie officielle en l'honneur des lauréates et lauréats du prix Homage bénévolat-Québec, présidée par le premier ministre du Québec, M. Bernard Landry, s'est déroulée en présence également du président de l'Assemblée nationale, M. Jean-Pierre Charbonneau, de la ministre déléguée à la Lutte contre la pauvreté et l'exclusion, M<sup>me</sup> Nicole Léger, de la représentante de l'Opposition officielle, M<sup>me</sup> Monique Gagnon-Tremblay, du directeur général du Secrétariat à l'action communautaire autonome du Québec, M. Daniel Jean, des membres du comité de sélection sous la présidence de Pierre Riley, directeur général de la FCABQ, de nombreux députés et invités. En tout, 48 bénévoles et organismes des 17 régions administratives du Québec ont été honorés à cette occasion, dont 3 personnes dans la catégorie « Bénévole international », catégorie créée spécialement dans le cadre de l'AIB.

## LANCEMENT DE L'HBQ 2001 À QUÉBEC

### DE L'ANNÉE INTERNATIONALE DES BÉNÉVOLES AU QUÉBEC

Suzanne Paré, présidente du Comité de l'AIBQ  
Gilbert Rathé, directeur  
Patricia Morin, coordonnatrice des communications  
Communication 7 : Marie-Eve Berlinger, Stéphanie Blanchet, Jean Desautels

### DU CABINET DU MINISTRE ANDRÉ BOISCLAIR

Francis Côté, attaché politique  
Paul Beaulne, directeur adjoint, Direction des communications  
Line Paradis, agente d'information, Direction des communications

### Soutien

Année internationale des bénévoles au Québec : Cathy Chabot, Stéphanie Légaré, Chantal Quintin  
Ministère de la Solidarité sociale : Thérèse Lehouillier  
Secrétariat à l'action communautaire autonome du Québec : Danièle Doré, Louise Duchesneau, Georgette Thériault

### Le théâtre PÉRISCOPE

## CÉRÉMONIE OFFICIELLE DE L'HBQ 2001 À L'ASSEMBLÉE NATIONALE DU QUÉBEC

Suzanne Paré, membre du comité de sélection  
Pierre Riley, président du jury  
Hélène Lanthier, soutien logistique  
Patricia Morin, collaboration aux relations de presse

Par ailleurs, la catégorie « Relève » visant à reconnaître l'engagement des jeunes Québécoises et Québécois a été renommée Prix Claude-Masson à la mémoire de l'ancien vice-président et éditeur adjoint de *La Presse*, reconnu pour son dévouement sincère à la cause de l'action bénévole.

Le lancement de l'Année internationale des bénévoles au Québec le 5 décembre dernier à Québec a servi de toile de fond au lancement de la période de mise en candidature de l'HBQ. Le comité de sélection présidé par le directeur général de la Fédération, Pierre Riley, a procédé à l'étude de 270 dossiers au cours de l'hiver. Ce comité est formé de cinq représentants en provenance du secteur public et des milieux bénévole et communautaire, dont la présidente de la FCABQ, M<sup>me</sup> Suzanne Paré. La FCABQ a collaboré à une campagne d'information auprès des députés en produisant des contenus leur étant spécifiquement destinés, en plus de soutenir les activités de presse en ce sens.

La FCABQ est heureuse de s'associer au Secrétariat à l'action communautaire autonome du Québec dans un processus qui vise à reconnaître, souligner et remercier des individus, jeunes et moins jeunes, ainsi que des organismes qui contribuent indéniablement à l'amélioration de la qualité des milieux de vie de nos communautés.



Présentant l'affiche officielle de la 4<sup>e</sup> édition de l'HBQ, la présidente de la FCABQ en compagnie de la ministre déléguée à la Lutte contre la pauvreté et l'exclusion, M<sup>me</sup> Nicole Léger.

Gouvernement du Québec

André Boisclair, ministre de la Solidarité sociale et son cabinet :  
Marie-Johanne Nadeau, directrice de cabinet  
Francis Côté, attaché politique  
Nicolas Girard, attaché de presse

Nicole Léger, ministre déléguée à la Lutte contre la pauvreté et l'exclusion et son cabinet :  
Anne-Marie Pepin, directrice de cabinet  
Marie-Josée Dionne, attachée de presse

Le Secrétariat à l'action communautaire autonome du Québec :  
Louise Paquette, directrice générale  
Daniel Jean, directeur général  
Patrick Brunelle, agent d'information

La Direction des communications du Ministère de la Solidarité sociale :  
Paul Beaulne, directeur adjoint  
Line Paradis, agente d'information

16

L'ORGANISATION DES NATIONS UNIES a proclamé 2001 l'Année internationale des bénévoles. C'est ainsi que l'Année internationale des bénévoles au Québec a vu le jour. Le déroulement ici de cet événement découle d'une initiative de la Fédération des centres d'action bénévole du Québec, avec la collaboration de fédérations et de regroupements appuyés par des bénévoles, et le support financier du gouvernement du Québec.

M<sup>me</sup> Nicole Léger, ministre déléguée à la Lutte contre la pauvreté et l'exclusion, agit à titre de responsable auprès du gouvernement. Précédemment, M. André Boisclair, ministre de la Solidarité sociale, avait accompagné le processus de mise en place de l'Année internationale des bénévoles au Québec jusqu'à son départ, en janvier dernier, vers un autre ministère. M<sup>me</sup> Suzanne Paré, l'actuelle présidente de la Fédération des centres d'action bénévole du Québec, assume, quant à elle, la présidence du Comité de l'AIBQ 2001. Une équipe de coordination assure quant à elle la réalisation du plan d'action.

Le slogan **Parce que j'aime ça !** ainsi que le visuel de la campagne de l'AIB au Québec ont été réalisés par l'agence de publicité Communication7.

## Le Comité de l'Année internationale des bénévoles au Québec

Un comité composé de 26 représentantes et représentants des différents secteurs d'activité au Québec a été mis sur pied pour l'occasion. Il s'est donné pour mandat de mettre à l'avant-scène les idées, réalisations et projets de groupes de personnes actives dans une foule de domaines.

## Les comités régionaux

De plus, on a procédé à la constitution de **17** antennes régionales qui voient à la bonne marche des activités sur leur territoires respectifs. Les comités régionaux de l'AIBQ sont représentatifs d'un grand nombre de champs d'action dans chacune des régions, et ils voient au développement et à la diffusion d'un calendrier d'initiatives. La formation de ces comités a été complétée au cours du mois de février dernier.



## Les outils de diffusion et de communication

Différents moyens ont été développés à l'intention des comités régionaux et des communautés afin de faciliter la diffusion d'information, favoriser le développement de l'action bénévole et supporter la réalisation des activités. Les outils retenus sont les suivants :

- Des colloques régionaux constitués principalement d'une création réflexion-théâtre réunissant des bénévoles de tous les champs d'action, et qui se dérouleront dans toutes les régions, à compter du mois de septembre 2001 ;
- La réalisation et la publication de contenus spécialisés par le biais d'une série de cahiers thématiques touchant les secteurs d'activités représentés au Comité, de publi-reportages dans le quotidien communautaire *Le Tour d'y Voir*, ainsi que la publication de deux encarts spéciaux dans le réseau des quotidiens à grand tirage constitué de *La Presse*, *Le Soleil*, *Le Nouvelliste*, *La Tribune*, *La Voix de l'Est* et *The Gazette* ;
- La réalisation d'opérations visant les médias afin de susciter l'intérêt des journalistes et des chercheurs pour fin de diffusion de reportages ;
- La création et la diffusion d'un message publicitaire télévisuel ;
- La participation des représentants au Comité de l'AIB aux activités de presse et de relations publiques ;
- La création, la production et la distribution du matériel officiel de l'AIB au Québec ;
- La création d'un site Internet diffusant de l'information sur l'AIBQ 2001, le calendrier complet des activités organisées dans toutes les régions et offrant la possibilité de l'achat en ligne du matériel promotionnel officiel ;
- La mise en opération d'une ligne téléphonique d'information sans frais ;
- Le jumelage de l'AIB au Québec à des semaines thématiques et autres événements annuels d'envergure ;
- La tenue d'un colloque national de clôture de l'AIB au Québec, le 5 décembre prochain à Montréal.

## LE COMITÉ DE L'ANNÉE INTERNATIONALE DES BÉNÉVOLES AU QUÉBEC

### Les membres

Assemblée des évêques du Québec  
Association des gestionnaires de ressources bénévoles du Québec  
Association des radiodiffuseurs communautaires du Québec  
Association québécoise du loisir municipal  
Centraide Canada  
Centraide secteur public  
Centrale des syndicats du Québec  
Conférence religieuse canadienne - région du Québec  
Conseil des aînés  
Conseil québécois du loisir  
Croix Rouge canadienne, division du Québec  
Fédération des centres d'action bénévole du Québec  
Fédération des unions de famille  
Fédération étudiante universitaire du Québec  
Fédération québécoise des centres communautaires de loisir  
Fondation Berthiaume-Du Tremblay  
Jeunesse du Monde  
L'R des centres de femmes du Québec  
Les Journées de la culture  
L'Hirondelle, service d'accueil et d'intégration des immigrants  
Oxfam Québec  
Regroupement national des conseils régionaux de l'environnement du Québec  
Regroupement québécois du parrainage civique  
Secrétariat à l'action communautaire autonome du Québec  
Sports-Québec  
Ville de Montréal

18

## Le lancement

Le 5 décembre dernier à Québec, M. André Boisclair, ministre de la Solidarité sociale, et M<sup>me</sup> Suzanne Paré, présidente de la Fédération des centres d'action bénévole du Québec, ont procédé au lancement de l'Année internationale des bénévoles 2001 au Québec, devant un parterre composé de bénévoles et de représentants de plusieurs secteurs d'activité réunis pour l'occasion. C'était d'ailleurs le lancement à l'échelle mondiale de l'AIB en cette Journée internationale des bénévoles. Au Québec, l'événement a été réalisé en partenariat avec le gouvernement québécois.

fcadq

**L'ANNÉE INTERNATIONALE DES BÉNÉVOLES 2001 AU QUÉBEC**

## ÉQUIPE DE COORDINATION DE L'ANNÉE INTERNATIONALE DES BÉNÉVOLES AU QUÉBEC

### Direction

Gilbert Rathé  
Pierre Riley

### Accueil, secrétariat et coordination des bénévoles

Cathy Chabot  
Aline Laurent

### Comités et colloques régionaux

Chantal Quintin  
Steve Brunelle

### Relations avec le Comité de l'AIB au Québec

Stéphanie Légaré  
France Moreau

### Communications

Patricia Morin  
Basma Osama

### Matériel promotionnel - gestion des commandes

Hélène Lanthier

### Bénévoles

Michèle Provost, expédition  
Claude Raymond, accueil et entrée des données

### Communication7

Marie-Ève Berlinger  
Stéphanie Blanchet  
Jean Desautels  
Pamela Kell  
Dominic Quévillon



## SECTEUR JEUNESSE

### RESPONSABLE

Steve Brunelle, coordonnateur de projets

### LES OUTILS PÉDAGOGIQUES DESTINÉS AUX JEUNES ET AUX GESTIONNAIRES DE BÉNÉVOLES

#### Revue 2000-2001

Spécial Jeunesse, Cahier thématique de la Semaine de l'action bénévole 2000  
Le bénévolat, ça marche

#### Place aux jeunes

Conception et mise en œuvre de projets dirigés par des jeunes

#### Perspectives bénévoles

Nouvelles stratégies pour favoriser la participation des jeunes  
Bottin des ressources jeunesse du Québec

### PARTICIPATION ET/OU COLLABORATION À L'ORGANISATION ET LA PROMOTION DE DIFFÉRENTS SOMMETS NATIONAUX DE JEUNES BÉNÉVOLES

Camp de leadership Youthquake 2000 – Toronto, mars 2000  
Deuxième Conférence nationale de la jeunesse pour la consolidation de la paix et le règlement des conflits – Cornwall, novembre 2000  
Colloque Solidaire vert l'espoir du Club 2/3 – Montréal, mars 2001  
Sommet national de la jeunesse bénévole – Summerside, Île-du-Prince-Édouard, avril 2001  
La Randonnée du Futur – Ottawa, juin / juillet 2001

#### Développement du réseau québécois jeunesse de la FCABQ

Rencontres, mise en commun d'outils et de ressources

## GÉNÉRATION V

### STAGIAIRES

Cathy Chabot, Sandy Desanges, Bruno Larivière et Lydia Pépin

### COLLABORATIONS

Bénévoles Canada  
Centre d'action bénévole de la région de Shawinigan  
Centre d'action bénévole de Saint-Hubert  
Centre d'action bénévole et communautaire de Saint-Laurent  
Centre de bénévolat de Laval  
Collège Shawinigan  
Corporation de la Fête nationale de Saint-Hubert  
Divers Cité, Montréal  
École secondaire Henri-Bourassa, Montréal-Nord  
Fédération des Unions de Familles – colloque « Actions Municipales et Famille », Saint-Lambert et Ville de Saint-Laurent  
Festival d'été de Shawinigan-Sud  
Fondation Farha, Montréal  
Maison de Jonathan, Longueuil  
Ville de Saint-Laurent

## Génération V

Le programme Génération V destiné à promouvoir l'action bénévole auprès des jeunes tout en les préparant au marché du travail a pris fin en décembre dernier. Quelques mots pour rappeler que, dans le cadre de ce projet de Bénévoles Canada géré au Québec par la FCABQ, quatre stagiaires ont été sélectionnés afin de faire profiter de leurs connaissances des organismes à but non lucratif, des événements et des institutions, tout en faisant l'apprentissage de la gestion de ressources bénévoles. Au terme de dix-huit mois, ces jeunes gens ont reçu un certificat reconnu à travers le Canada. Quant aux organismes qui ont accepté de les accueillir, le programme leur a permis de développer des stratégies de recrutement des jeunes bénévoles ainsi que des partenariats locaux.

## Secteur Jeunesse

Depuis trois ans, la Fédération des centres d'action bénévole du Québec mise activement sur le développement d'une expertise jeunesse en matière d'action bénévole. Partenariats, gestion de projets s'adressant spécifiquement aux jeunes, développement d'outils de formation à l'intention des recruteurs de bénévoles et des éducateurs, plusieurs moyens sont mis de l'avant dans le but de susciter un engagement social durable de leur part, tout en encourageant le développement de structures d'accueil et de soutien spécifiques à eux au sein des organismes.



## EURÉKA!

Réalisé avec le soutien financier du Ministère des Relations avec les citoyens et de l'Immigration du Québec  
– Programme de soutien à la participation civique

### COLLABORATIONS

Baluchon, Auberges et Seigneurie, Saint-Paulin  
Centre d'action bénévole Drummond, Drummondville  
Centre d'action bénévole du Lac Saint-Pierre, Saint-François-du-Lac  
Club 2/3, Montréal  
Collège Saint-Bernard, Drummondville  
Coup de pouce Jeunesse, Montréal-Nord  
École secondaire Henri-Bourassa, Montréal-Nord  
École secondaire Marie-Curie, Laval  
École secondaire Les Seigneuries, Saint-Pierre-les-Becquets  
École secondaire Ozias-Leduc, Mont-Saint-Hilaire  
Maison des jeunes Saint-François-du-Lac  
Maison Marie-Riviers, Drummondville  
Municipalité de Saint-Joachim de Courval  
Service bénévole du Comté de L'Assomption, Repentigny  
Skate-Parc, Trois-Rivières

Centre Saint-Pierre

Centre de formation populaire

### SOMMET NATIONAL DE LA JEUNESSE

#### ÉQUIPE D'ANIMATION, VOLET FRANCOPHONE

Philippe Bourke, Regroupement national des conseils régionaux de l'environnement du Québec  
Steve Brunelle, Fédération des centres d'action bénévole du Québec  
Valérie Chalifour, Club 2/3  
Marie-Lyse Laberge-Forest, comédienne  
Annie Richard, Réseau des Carrefours Jeunesse Emploi du Québec  
Martine Vézina, Association des personnes handicapées



## Euréka! L'engagement par l'action bénévole

L'on assiste, ces dernières années, à une recrudescence d'activités de sensibilisation à l'action bénévole de la part de nombreuses écoles et groupes communautaires. Afin de soutenir les intervenants de ces milieux, la Fédération des centres d'action bénévole du Québec a développé, avec le soutien financier du ministère des Relations avec les citoyens et de l'Immigration du Québec, un outil pédagogique intitulé Euréka! Composée d'une vidéo d'une vingtaine de minutes et d'un guide d'accompagnement, la trousse Euréka! vise à sensibiliser les moins de dix-huit ans à l'action volontaire. La FCABQ en fera la promotion au cours des prochains mois.

## Sommet national de la jeunesse

Dans le cadre des activités entourant l'Année internationale des bénévoles, le Regroupement des Organisations nationales bénévoles (ONB), en collaboration avec différents partenaires dont la FCABQ, a organisé le Sommet national de la jeunesse qui s'est tenu à Summerside sur l'Île-du-Prince-Édouard, en avril dernier. Quelques 300 bénévoles d'un peu partout au Canada, âgés entre 15 et 24 ans, se sont réunis afin de partager leurs expériences bénévoles, établir des réseaux avec d'autres jeunes bénévoles ainsi qu'acquérir de nouvelles compétences.

Pour sa part, la FCABQ a coordonné la recherche d'animatrices et d'animateurs pour le volet francophone de l'événement. Elle a également contribué à promouvoir le Sommet à travers le Québec, et plus de 60 jeunes, en provenance de toutes les régions et de tous les secteurs d'activités bénévoles, ont participé aux activités du Sommet.

## LE FILTRAGE

### RESPONSABLES

Pierre Riley, directeur général  
Steve Brunelle, coordonnateur de projets

### LES FORMATRICES ACCRÉDITÉES DE LA FCABQ

Carole Doré  
Sylvie Gascon  
Paule Laprise

### Personne-ressource

Hélène Lanthier, secrétaire exécutive – service aux membres

## PROGRAMME QUÉBÉCOIS DE FORMATION SUR LE FILTRAGE

Avec le soutien financier du Programme de partenariat en prévention du crime – Justice Canada et Sécurité publique du Québec

### COMITÉ D'ACTION AU QUÉBEC

Association des gestionnaires de ressources bénévoles du Québec  
Association des Grands Frères et des Grandes Sœurs du Canada  
Association multiethnique pour l'intégration des personnes handicapées  
Centre québécois de ressources à la petite enfance  
Conseil québécois du loisir  
Fédération des centres d'action bénévole du Québec  
Fédération des centres à la petite enfance du Québec  
Fédération des centres communautaires de loisir  
Fédération des organismes communautaires et bénévoles d'aide et de soutien aux toxicomanes du Québec  
Regroupement québécois de parrainage civique  
Scouts Canada  
Secrétariat au loisir et au sport  
Société canadienne de la Croix-Rouge  
Sports-Québec

## Le filtrage

Encore une fois, les organismes bénévoles et communautaires ainsi que les municipalités ont pu bénéficier de formations sur le filtrage des ressources bénévoles dans leurs régions respectives. La formation sur le filtrage est assurée par des formatrices accréditées par la FCABQ.

## LE FILTRAGE

## Programme québécois de formation sur le filtrage

La FCABQ coordonne le travail, au Québec, du Comité d'action provinciale sur le filtrage des ressources bénévoles et rémunérées composé de regroupements intéressés au développement de la prévention contre les abus envers les personnes vulnérables par le filtrage et la supervision des ressources bénévoles et rémunérées. Le comité s'est donné comme mandat de favoriser l'accès à des ressources humaines, matérielles et financières dans la mise en place de stratégies adaptées aux différents secteurs et ce, à l'échelle du Québec.

Le plan d'action pour la prochaine année prévoit notamment la mise en commun et le développement d'outils pédagogiques, une campagne québécoise de sensibilisation et diverses actions visant l'uniformisation des pratiques des organismes et des corps policiers.

## PROJET-PILOTE DANS LA MRC DE NICOLET-YAMASKA

### PARTENAIRES

Marie-Marthe Lespinay, Centre d'entraide bénévole de Nicolet – instigatrice du projet  
Henriette Bouchard, Évêché de Nicolet  
Steve Brunelle, Fédération des centres d'action bénévole du Québec  
France Côté, Centre d'action bénévole du Lac Saint-Pierre  
Chantal Deschenaux, Unité régionale de loisir et de sport Centre-du-Québec  
Guylaine Rheault, Complexe de santé et des services sociaux Nicolet-Yamaska  
Chantal Tardif, Corporation de développement communautaire Nicolet-Yamaska  
Line Théroux, maire déléguée, MRC de Nicolet-Yamaska  
Luc Labrecque, Service de loisirs de la Ville de Nicolet  
Sûreté du Québec :  
Sergent Guy Boucher  
Caporal Réal Boily

## Projet-pilote dans la MRC de Nicolet-Yamaska

La FCABQ collabore également au comité de travail de la MRC de Nicolet-Yamaska afin d'établir une politique territoriale et multisectorielle sur le filtrage des ressources bénévoles et rémunérées. L'expertise s'y rattachant permettra à la FCABQ d'élaborer des pistes d'action dans la mise en place de stratégies mobilisatrices dans les autres régions du Québec.

## XVI<sup>e</sup> Conférence mondiale sur le bénévolat, Amsterdam 2001

Une délégation composée de cinq représentant(e)s de la FCABQ a participé à la XVI<sup>e</sup> Conférence internationale du volontariat à Amsterdam, au mois de janvier dernier. Cette conférence marquait le début de 2001 comme Année internationale des bénévoles. Du 14 au 18 janvier, près de 2000 personnes en provenance d'une centaine de pays se sont retrouvés au Centre des Congrès d'Amsterdam pour échanger, témoigner, partager leurs expériences et tenter de créer des collaborations entre pays nantis et pays en reconstruction.

La délégation de la FCABQ a profité de son séjour européen pour se rendre par la suite à Paris, participer à une tournée d'organismes chapeauté par le Centre National de Volontariat de France.

C'est d'ailleurs ce que l'on aura beaucoup entendu de la part de ces derniers qui, avec beaucoup de patience et bien des frustrations, travaillent inlassablement à recréer le tissu social de leurs communautés fortement éprouvées soit par la guerre, soit par la transition du système communiste au système capitaliste. On est bien loin de ce qui nous motive à nous engager, nous, dans nos sociétés repues. Les représentant(e)s d'organismes espèrent le partage d'expertise, le soutien dans le développement de leurs organisations et des services auprès de leurs populations, en d'autres termes, ils souhaitent apprendre à pêcher au lieu de recevoir tout simplement le poisson.

On aura également retenu que nous avons beaucoup à apprendre de ces gens qui, par nécessité, se doivent d'être créatifs et ingénieux et réussissent, malgré un contexte souvent très difficile, à faire avancer les choses. Leçon d'humilité, s'il en est une.

Dans les sociétés fortement industrialisées, on y retrouve les mêmes problèmes de recrutement et de rétention des bénévoles qu'ici. En effet, le boom économique qui a cours à l'heure actuelle aussi bien en Europe, dans plusieurs pays de l'Asie qu'en Amérique, fait en sorte que le marché de l'emploi explose et accapare de plus en plus les travailleurs – jeunes de surcroît – qui consacrent de moins en moins de temps à des activités autres que professionnelles. Il y a là tout un défi à relever non seulement pour le développement de nos organismes mais aussi, pour celui de nos sociétés.



#### **CENTRE NATIONAL DE VOLONTARIAT DE FRANCE**

Pierre Riley  
Patricia Morin

#### **INTERNATIONAL ASSOCIATION FOR VOLUNTEER EFFORT**

Pierre Riley, responsable du dossier

#### **PROGRAMME D'ACCÈS COMMUNAUTAIRE (PAC)**

Pierre Riley, membre du comité d'examen

#### **LES PRIX ANNUELS DESJARDINS**

##### **Déléguée**

Diane Deguire, directrice générale  
Centre d'action bénévole et communautaire Saint-Laurent

#### **LE PRIX D'EXCELLENCE DU RÉSEAU DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX**

Nathalie Roberge, membre du comité de sélection

## Centre National de Volontariat de France

La FCABQ entretient des liens avec le Centre National de Volontariat de France depuis 1999, année de la tenue à Edmonton de la xv<sup>e</sup> Conférence mondiale sur le bénévolat. La création de ces liens a donné lieu depuis à l'accueil de part et d'autre de délégations venues constater sur le terrain les façons de faire de chacun ainsi que l'échange d'informations et de contenus pour fins de diffusion.

## International Association for Volunteer Effort

Organisation internationale visant à promouvoir le travail des bénévoles et la valeur intrinsèque du bénévolat, IAVE a comme objectif de faire en sorte que le bénévolat devienne un catalyseur du changement social mondial. Le siège social se situe aux États-Unis. Membre de IAVE, la FCABQ est la représentante de la francophonie nord-américaine du secteur bénévole auprès de l'association.

## Programme d'accès communautaire (PAC)

Le Programme d'accès communautaire (PAC) est un programme financé par Industrie Canada dans le cadre du projet **Un Canada branché** qui permet aux organismes communautaires des différentes provinces de proposer un projet pour l'instauration d'un site d'accès public.

Le directeur général de la FCABQ participe au comité d'examen des demandes de propositions à titre de représentant du secteur bénévole. Les membres du comité se sont rencontrés à deux occasions au cours de la dernière année.

## Les Prix annuels Desjardins

Pierre Riley a complété la dernière année de son mandat au comité de sélection des Prix annuels Desjardins. La FCABQ a collaboré à la nomination d'un nouveau représentant en la personne de Diane Deguire, directrice générale du Centre d'action communautaire et bénévole de Saint-Laurent. Madame Deguire assumera ce mandat pour les trois prochaines années. La 26<sup>e</sup> remise des prix aura lieu au cours de l'automne prochain.

## Le Prix d'excellence du réseau de la santé et des services sociaux

Par le biais du Prix Persilliers-Lachapelle, le ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS) souligne depuis de nombreuses années l'accomplissement exceptionnel d'organismes communautaires et du secteur public du réseau de la santé et des services sociaux. Remplacé cette année par le nouveau Prix d'excellence du réseau de la santé et des services sociaux, le MSSS perpétue la tradition de l'ancien prix en requérant la participation d'un-e représentant-e de la FCABQ au comité de sélection. C'est ainsi que Nathalie Roberge, membre du conseil d'administration de la FCABQ et directrice générale du Centre d'action bénévole de Granby, a assuré le mandat pour l'édition 2000. La remise du prix a eu lieu en juin 2001 au Capitole de Québec.

25



## L'accompagnement-transport

Les représentants de la FCABQ ont rencontré les fonctionnaires du ministère des Transports du Québec afin de discuter de l'application de la nouvelle loi sur la Réforme du transport par taxi. Rappelons que cette nouvelle loi permettra aux membres de conseil d'administration de fixer eux-mêmes le montant de remboursement de frais encourus par les bénévoles.

Cette nouvelle loi a été adoptée par l'Assemblée nationale en juin 2001 mais ne sera pas en vigueur avant la rédaction de la politique d'application de la nouvelle loi. Les représentants de la FCABQ seront responsables de préparer un modèle de politique d'accompagnement-transport. Ce modèle de politique est prévu pour le début de 2002. Un comité sera mis sur pied pour sa rédaction.

### Consultations

Les représentants de la Fédération ont participé à plusieurs activités de consultation au cours de la dernière année. La FCABQ est régulièrement consultée sur des dossiers qui touchent le secteur de l'action bénévole. La Fédération a participé entre autres à des consultations menées par Santé Canada, le Centre de formation populaire, le ministère de la Solidarité sociale.

## Le Comité aviseur de l'action communautaire autonome du Québec

La FCABQ siège au Comité aviseur de l'action communautaire autonome du Québec depuis sa mise sur pied en 1996 à titre de représentant de l'action bénévole. À titre de délégué, Pierre Riley a assisté aux réunions régulières et spéciales. La priorité de la dernière année du comité aviseur était l'adoption, par le gouvernement du Québec, de la politique de reconnaissance de l'action communautaire autonome.

Pierre Riley est aussi membre du comité Composition du comité aviseur. Le mandat de ce comité est d'évaluer sa composition actuelle et de faire des recommandations aux autres membres.

## TABLE DES REGROUPEMENTS PROVINCIAUX D'ORGANISMES COMMUNAUTAIRES ET BÉNÉVOLES (SECTEUR DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX)

Délégués  
Pierre Riley  
Patricia Morin

## TABLE DES FÉDÉRATIONS ET ORGANISMES NATIONAUX EN ÉDUCATION POPULAIRE AUTONOME

Délégué  
Steve Brunelle

### Table des regroupements provinciaux d'organismes communautaires et bénévoles (secteur de la santé et des services sociaux)

La FCABQ en est membre et elle siège au comité des partenaires. Le dossier majeur de la TRPOCB depuis quelques années est l'obtention de la part du ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS) d'un financement adéquat des regroupements et des fédérations.

### Tables conjointes du secteur bénévole

Il y a deux ans, le gouvernement canadien et des représentants du secteur bénévole et communautaire ont décidé de faire équipe pour se lancer dans l'aventure du renouveau. Ils ont créé conjointement six groupes de travail, les tables conjointes, afin d'examiner les divers aspects de leurs relations. L'Initiative sur le secteur bénévole était annoncée en juin 2000. Cette initiative vise à explorer de nouveaux modes de partenariat entre le gouvernement fédéral et le secteur bénévole.

Le directeur général de la FCABQ siège sur la table conjointe sur l'Initiative nationale sur le bénévolat depuis décembre 2000. Cette table conjointe doit déterminer la manière d'inciter davantage les citoyennes et les citoyens à faire du bénévolat auprès d'organismes communautaires et bénévoles, et faire en sorte que les organismes tirent un meilleur parti de la contribution des bénévoles. Le comité doit soumettre un rapport sur les connaissances concernant la situation du bénévolat au Canada à l'heure actuelle et énoncer des recommandations visant à surmonter les obstacles et les défis auxquels font face à la fois les bénévoles et les organismes du secteur bénévole et communautaire.

### Table des fédérations et organismes nationaux en éducation populaire autonome

La Table des fédérations et organismes nationaux en éducation populaire autonome joue un rôle de premier plan dans l'ensemble du dossier de l'éducation populaire autonome (EPA), tant au niveau de la promotion de la démarche spécifique de l'ÉPA, de la défense des groupes d'EPA dans le **Programme de soutien à l'éducation populaire autonome (PSÉPA)** que de la concertation de la trentaine de groupes populaires et communautaires qui la composent.

En 2000-2001, la Table a permis la discussion et la prise d'action autour du **Projet de la politique de reconnaissance et de soutien à l'action communautaire autonome**, suivi au niveau du **Projet de politique en formation continue**, Campagne de visibilité de l'ÉPA, relance du Comité conjoint du MÉQ.

Rappelons que la FCABQ est membre de la Table des fédés depuis 1999. La présence de la FCABQ aux réunions est assurée par Steve Brunelle.

## Coalition féministe pour une transformation du système de santé et de services sociaux

par France Cormier, responsable du dossier

La coalition féministe a pour mission de défendre les droits des femmes soit comme travailleuses, comme usagères, comme aidantes ou comme bénévoles dans la transformation du réseau de la santé et des services sociaux.

Cette année, nos actions se sont concentrées sur trois événements :

1. Nos réactions concernant le rapport de la **Commission Clair** avec l'écriture de deux articles rédigés par Jocelyne Bernier. Le premier article portant sur la caisse de vieillesse a d'ailleurs eu pour effet de faire retirer cette perspective du rapport Clair. Pour le deuxième article, M<sup>me</sup> Bernier s'est attardée à la situation des femmes, une perspective ignorée dans le rapport.
2. La participation de membres de la coalition au **Sommet des peuples**, au forum femmes, qui s'est tenu le 16 avril dernier à Québec, afin de défendre le dossier des revendications des femmes face à la mondialisation et à la santé.
3. Nous avons suivi **l'actualité** concernant le ministre Rémi Trudel qui a déposé ses modifications de la gouverne de notre système de santé – il a sûrement oublié la démocratie ! – et du futur cadre de référence du maintien à domicile.

## Les Organisations nationales bénévoles

Haut lieu d'échanges, de discussions et d'élaboration de stratégies à l'intention des regroupements d'organismes bénévoles de partout au Canada, la FCABQ est membre des ONV et la direction générale siège au conseil d'administration depuis 1997.

## Bénévoles Canada

Les activités de représentation du secteur bénévole québécois ne cessent de s'accumuler, principalement en collaboration avec Bénévoles Canada, l'équivalent canadien de la FCABQ.

Cette année, les représentants de la FCABQ ont collaboré avec Bénévoles Canada à la tenue d'une consultation auprès des nouveaux arrivants.

Toujours dans le cadre de cette collaboration, la FCABQ a coordonné les activités du Musée itinérant au Québec. L'exposition s'est arrêtée à Dorval, à Trois-Rivières et à Lévis. La FCABQ tient à remercier les centres d'action bénévole participants pour la réussite de ces événements : le Service bénévole de l'Ouest-de-l'Île (Dorval), le Centre d'action bénévole Laviolette (Trois-Rivières) et le centre d'action bénévole Service d'entraide, Regroupement et Solidarité (Lévis).

## NOTRE MILLÉNAIRE

### COORDONNATRICE DU PROJET AU QUÉBEC

France Moreau

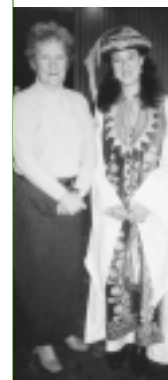
### PORTE-PAROLE AU QUÉBEC

Annick Beaulne, comédienne

### COLLABORATEURS AU QUÉBEC

Fondation communautaire du Grand Québec

Les 110 centres d'action bénévole membres de la FCABQ



Annick en compagnie de M<sup>me</sup> Louise Bergeron-Ling, directrice générale du Centre d'action bénévole Émilie-Gamelin à Joliette, lors d'une activité-bénéfice.

par France Moreau

*Notre millénaire* s'est terminé le 31 décembre 2000 pour faire place à l'Année internationale des bénévoles. Le Québec a drôlement tiré son épingle du jeu lors de ce programme. Les centres d'action bénévole se sont avérés des promoteurs précieux soit en distribuant le matériel promotionnel, en organisant des sessions d'information, ou en initiant eux-mêmes une activité *Notre millénaire*.

La Fédération des centres d'action bénévole du Québec a aussi pu compter sur une porte-parole d'une rare disponibilité; madame Annick Beaulne. Lors d'un bilan post-mortem qui se faisait en janvier dernier, l'équipe du siège social de *Our Millennium / Notre millénaire* (Toronto), n'a pas manqué de souligner l'extraordinaire présence de la porte-parole québécoise. Hormis le Québec, nul part ailleurs on n'a pu s'appuyer sur une personnalité publique pour faire connaître le programme. Il y a bien eu Dan Aykroyd pour lancer *Notre millénaire*, mais sa carrière hollywoodienne le gardait aux États-Unis.

Plusieurs centres d'action bénévole ont invité Annick lors de leurs activités. Le personnel de chacun d'entre eux n'a pas manqué de remarquer l'accessibilité et la gentillesse de la jeune femme. La venue d'Annick provoquait toujours son petit effet. Ils étaient nombreux les fans de 4 et 1/2 qui ont dit à « Marjolaine Tremblay » leur façon de penser sur l'odieux comportement du docteur Constantin à son égard. Et en décembre 2000, présentant le pire, les gens sympathisaient sur son histoire d'amour qui battait de l'aile...

*Notre millénaire* a rayonné partout. Citons le salon des organismes communautaires tenu à la place Saint-Eustache (Les Artisans de l'Aide du Comté des Deux-Montagnes – CAB de Saint-Eustache). À Beauport, le Service Aide 23 (CAB de Beauport) a mis sur pied l'événement « Les citoyens et les citoyennes de Beauport célèbrent la venue du nouveau millénaire ». À Trois-Rivières, le Centre d'action bénévole « fleurissait le millénaire » avec les organismes de la région.

*Notre millénaire* a plusieurs fois débordé les cadres du réseau des centres d'action bénévole. De nombreux groupes de citoyens, des organismes de toutes sortes, des entreprises privées ont mené des initiatives qui figurent désormais sur le registre électronique légué depuis mai 2001 aux Archives nationales du Canada.

Notre millénaire en aura d'ailleurs mis en lumière des milliers sur le registre électronique [www.notremillenaire.ca](http://www.notremillenaire.ca). Sans compter l'engagement bénévole extraordinaire d'Annick Beaulne.

## **GESTION ADMINISTRATIVE**

### **LE PERSONNEL DE LA FÉDÉRATION**

Pierre Riley, directeur général  
Steve Brunelle, coordonnateur de projets  
Hélène Lanthier, secrétaire exécutive et service aux membres  
Michel Lépine, comptable  
Patricia Morin, responsable des communications

### **PROJETS**

#### **Génération V : les stagiaires**

Cathy Chabot  
Sandy Desanges  
Bruno Larivière  
Lydia Pépin

#### **Notre millénaire**

France Moreau

#### **Année internationale des bénévoles 2001 au Québec**

Francis Boucher  
Chantal Breton  
Steve Brunelle  
Cathy Chabot  
Claudette Lagacé  
Aline Laurent  
Stéphanie Légaré  
Michelle Lyonet  
France Moreau  
Patricia Morin  
Basma Osama  
Chantal Quintin  
Gilbert Rathé

#### **LES CONTRACTUEL-LE-S**

Hélène Beaudoin, infographie  
Beverly Bernard, traduction  
Carole Doré, formation  
Sylvie Gascon, formation  
Marisa Gelfusa, formation  
Lise Gervais, formation et animation  
Sylvain Messier, informatique  
Marie-Josée Rosset, traduction

#### **LES BÉNÉVOLES À LA PERMANENCE**

Michelle Hooper, Centre de documentation

#### **PROGRAMME CARRIÈRES ÉTÉ**

Justine Benoît

#### **PROGRAMME DE SUBVENTIONS SALARIALES**

Jacynthe Shaw Baillargeon

## **La formation du personnel**

Le personnel de la permanence a assisté à diverses formations liées aux champs d'activités des employés, que ce soit en matière de gestion, de communication, d'informatique, de comptabilité et de bureautique. La participation à ces formations vise à parfaire les connaissances de chacune et chacun, dans le but de répondre aux besoins des membres. Selon les politiques en place à la FCABQ, le budget de la formation des employés est de un pour cent du budget global.

## **Politique du personnel**

Les membres du conseil d'administration ont adopté, il y a plusieurs années, une politique du personnel. Cette politique est révisée régulièrement par le conseil d'administration. Le directeur général de la FCABQ est responsable d'appliquer cette politique.

## REMERCIEMENTS AU COMMANDITAIRES, DONATEURS ET BAILLEURS DE FONDS

Bénévoles Canada  
Développement Ressources Humaines Canada  
Fondation Berthiaume-Du Tremblay  
Médialog Création publicitaire  
Le Programme de partenariat en prévention du crime de Justice Canada et du ministère de la Sécurité publique du Québec  
Les Fondations communautaires du Canada  
Ministère de l'Éducation  
Ministère de la Santé et des Services sociaux  
Secrétariat à l'action communautaire autonome du Québec

## LES MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

Suzanne Paré, présidente  
France Cormier, vice-présidente  
Monique Lupien, trésorière  
Alain Chamberland, secrétaire

## LES ADMINISTRATRICES ET ADMINISTRATEURS

Pauline Grégoire  
Marjorie Northrup  
Nathalie Roberge

INFO@FCABO.ORG

WWW.FCABO.ORG

## LES COLLABORATEURS

Agence de presse BLITZ  
Association des popotes roulantes et autres services alimentaires bénévoles  
Association québécoise des centres communautaires pour aînés  
Association nationale des OSBL d'habitation et d'hébergement pour personnes âgées  
Assurance Gauthier & Germain  
Bénévoles Canada  
Centraide du Grand Montréal  
Centre Berthiaume-Du Tremblay  
Centre National du Volontariat de France  
Chantier de l'économie sociale  
Coalition pour le maintien des personnes âgées dans la communauté de l'Île-de-Montréal  
Conseil de la philanthropie  
Commission de la sécurité et de la santé au travail (CSST)  
Développement des ressources humaines Canada  
Fédération des organismes communautaires et bénévoles d'aide et de soutien  
aux toxicomanes du Québec (FOBAST)  
Fédération québécoise des Sociétés Alzheimer  
Fondation Berthiaume Du Tremblay  
Fondation de l'Hôpital Sainte-Justine  
International Association for Volunteer Effort (IAVE)  
Justice Canada  
Lavery, de Billy, avocats  
Le Comité aviseur de l'action communautaire autonome  
Le Groupe BDDS  
La Fondation communautaire du Grand Québec  
Les Fondations communautaires du Canada  
Médialog Création publicitaire  
Ministère de la Santé et des Services sociaux  
Ministère de la Sécurité publique du Québec  
Ministère de la Solidarité sociale  
Ministère de l'Éducation  
Mouvement Desjardins  
Organisations nationales bénévoles (ONV)  
Regroupement des organismes voués à l'éducation populaire (ROVEP)  
Regroupement québécois du parrainage civique  
Secrétariat à l'action communautaire autonome du Québec  
Service aux collectivités de l'Université du Québec à Montréal  
Table des fédérations et organismes nationaux en éducation populaire autonome  
Table des regroupements provinciaux d'organismes communautaires et bénévoles  
Universalis  
YouCan

**fcabq**  
FÉDÉRATION DES CENTRES  
D'ACTION BÉNÉVOLE DU QUÉBEC

2100, avenue Marlowe  
bureau 236  
Montréal (Québec)  
H4A 3L5  
téléphone :  
**(514) 843-6312**  
**1 800 715-7515**  
télécopieur :  
(514) 843-6485